

Inspiron 22

3000 Series

維修手冊

電腦型號：Inspiron 22-3265
管制型號：W17B
管制類型：W17B001



註、警示與警告



註: 「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



警示: 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。



警告: 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

© 2016 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。本產品受到美國及國際著作權及智慧財產權法律的保護。Dell 和 Dell 商標為 Dell Inc. 在美國和/或其他司法管轄區的商標。此處提及的所有其他標記和名稱均為其各自公司的商標。

2016 - 05

修正版 A00

目錄

拆裝電腦內部元件之前.....	11
開始操作之前	11
安全說明.....	11
建議的工具.....	12
拆裝電腦內部元件之後.....	13
技術概觀.....	14
電腦內部視圖.....	14
主機板元件.....	15
卸下腳架.....	17
基座腳架.....	17
螢幕底座.....	19
用以從腳架基座卸下腳架提升板的程序.....	20
裝回腳架.....	23
基座腳架.....	23
螢幕底座.....	23
用以將腳架提升板更換為腳架機做的程序.....	23
卸下後蓋.....	24
事前準備作業.....	24
程序.....	24
裝回後蓋.....	26
程序.....	26
後續必要作業.....	26

卸下光碟機	27
事前準備作業.....	27
程序.....	27
裝回光碟機	30
程序.....	30
後續必要作業.....	30
卸下硬碟機	31
事前準備作業.....	31
程序.....	31
裝回硬碟機	34
程序.....	34
後續必要作業.....	34
卸下主機板護蓋	35
事前準備作業.....	35
程序.....	35
裝回主機板護蓋	37
程序.....	37
後續必要作業.....	37
卸下記憶體模組	38
事前準備作業.....	38
程序.....	38
裝回記憶體模組	40
程序.....	40
後續必要作業.....	41

卸下無線網卡.....	43
事前準備作業.....	43
程序.....	43
裝回無線網卡.....	45
程序.....	45
後續必要作業.....	46
卸下控制按鈕板.....	48
事前準備作業.....	48
程序.....	48
裝回控制按鈕板.....	50
程序.....	50
後續必要作業.....	50
卸下麥克風.....	51
事前準備作業.....	51
程序.....	51
裝回麥克風.....	53
程序.....	53
後續必要作業.....	53
卸下攝影機.....	54
事前準備作業.....	54
程序.....	54
裝回攝影機.....	57
程序.....	57
後續必要作業.....	57

卸下幣式電池.....	58
事前準備作業.....	58
程序.....	58
裝回幣式電池.....	60
程序.....	60
後續必要作業.....	60
卸下風扇.....	61
事前準備作業.....	61
程序.....	61
裝回風扇.....	63
程序.....	63
後續必要作業.....	63
卸下散熱器.....	64
事前準備作業.....	64
程序.....	64
裝回散熱器.....	66
程序.....	66
後續必要作業.....	66
卸下喇叭.....	67
事前準備作業.....	67
程序.....	67
裝回喇叭.....	69
程序.....	69
後續必要作業.....	69

卸下主機板.....	70
事前準備作業.....	70
程序.....	70
裝回主機板.....	73
程序.....	73
後續必要作業.....	73
卸下顯示器組件.....	74
事前準備作業.....	74
程序.....	74
裝回顯示器組件.....	79
程序.....	79
後續必要作業.....	79
卸下顯示器纜線.....	81
事前準備作業.....	81
程序.....	81
裝回顯示器纜線.....	83
程序.....	83
後續必要作業.....	83
卸下橡膠腳墊.....	84
事前準備作業.....	84
程序.....	84
裝回橡膠腳墊.....	86
程序.....	86
後續必要作業.....	86

BIOS 設定程式.....	87
概觀.....	87
進入 BIOS 設定程式.....	87
清除忘記的密碼.....	87
事前準備作業.....	87
程序.....	88
後續必要作業.....	88
清除 CMOS 設定.....	89
事前準備作業.....	89
程序.....	89
後續必要作業.....	90
 更新 BIOS.....	 91
 技術與元件.....	 92
音訊.....	92
下載音效驅動程式.....	92
識別音訊控制器.....	92
變更音訊設定.....	93
攝影機.....	93
在裝置管理員中識別網路攝影機.....	93
啟動攝影機應用程式.....	93
取得 Dell Webcam Central.....	94
顯示器.....	94
調整亮度.....	94
變更螢幕解析度.....	95
清潔顯示器.....	96
HDMI.....	96
連接外接式顯示裝置.....	96
圖形卡.....	96
下載圖形驅動程式.....	96
識別顯示器轉接器.....	97

變更顯示與圖形控制面板.....	97
Intel WiDi.....	98
下載 WiDi 應用程式.....	99
設定無線顯示器.....	99
USB.....	99
下載 USB 3.0 驅動程式.....	100
在 BIOS 設定程式中啟用或停用 USB。.....	100
修正 USB 模擬導致無法開機的問題.....	100
Wi-Fi.....	101
開啟或關閉 Wi-Fi.....	101
下載 Wi-Fi 驅動程式.....	101
設定 Wi-Fi.....	101
Bluetooth (藍牙).....	102
開啟或關閉藍牙.....	102
與已啟用藍牙的裝置配對.....	102
卸下藍牙裝置.....	103
使用藍牙在裝置間傳輸檔案.....	104
硬碟.....	105
識別硬碟。.....	105
在 BIOS 設定程式中識別硬碟.....	105
媒體讀卡機.....	105
下載媒體卡讀卡機驅動程式.....	105
瀏覽媒體插卡.....	106
電源變壓器.....	106
晶片組.....	106
下載晶片組驅動程式.....	106
識別晶片組.....	107
記憶體.....	107
在 Windows 中檢查系統記憶體.....	108
在 BIOS 設定程式中確認系統記憶體.....	108
使用 ePSA 測試記憶體.....	108
處理器.....	108
識別 Windows 中的處理器.....	108

在工作管理員中確認處理器用途.....	109
作業系統.....	109
產品服務標籤位置.....	110
裝置驅動程式.....	110
Intel 動態平台和散熱架構.....	110
Intel 晶片組軟體安裝公用程式.....	110
圖形卡.....	111
Intel 序列 IO 驅動程式.....	111
Intel 受信任的執行引擎介面.....	112
Intel 虛擬按鈕驅動程式.....	113
Intel 無線 3165 Wi-Fi 和藍牙驅動程式.....	114
BIOS 概觀.....	115
進入 BIOS 設定程式.....	115
開機選單.....	115
開機選單增強功能.....	115
按鍵順序計時.....	115

系統診斷指示燈..... 116

獲得幫助和聯絡 Dell 公司..... 118

自助資源.....	118
聯絡 Dell 公司.....	118

拆裝電腦內部元件之前





註: 根據您所訂購的組態而定, 本文件中的圖片可能和您的電腦不同。

開始操作之前

- 1 儲存並關閉所有開啟的檔案, 結束所有開啟的應用程式。
- 2 關閉電腦。

關機指令根據電腦所安裝的作業系統而有所差異。

- Windows 10: 按一下或輕觸 **開始** →  **電源** → **關閉**。
- Windows 8.1: 在**開始**畫面中, 按一下或輕觸電源圖示  → **關機**。
- Windows 7: 按一下或輕觸**開始** → **關機**。



註: 如果您使用了其他作業系統, 請參閱您作業系統的說明文件, 以獲得關機說明。

- 3 從電源插座上拔下電腦和所有連接裝置的電源線。
- 4 從電腦上拔下所有纜線, 例如電話線、網路纜線等。
- 5 從電腦上拔下所有連接的裝置和週邊設備, 例如鍵盤、滑鼠、顯示器等。
- 6 從電腦取出任何媒體卡和光碟片 (如果有的話)。
- 7 拔下電腦上的纜線後, 請按住電源按鈕 5 秒鐘, 以導去主機板上的剩餘電量。



警告: 將電腦置於平坦且柔軟乾淨的表面上, 以避免刮傷顯示器。

- 8 將電腦以正面朝下放置。

安全說明

請遵守以下安全規範, 以避免電腦受到潛在的損壞, 並確保您的人身安全。



警告: 拆裝電腦內部元件之前, 請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多有關安全性的資訊最佳實務, 請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。



警告: 打開電腦護蓋或面板之前, 請先斷開所有電源。拆裝電腦內部元件之後, 請先裝回所有護蓋、面板和螺絲, 然後再連接電源插座。

- △ 警告: 為避免損壞電腦，請確保工作表面平整乾淨。
- △ 警告: 為避免損壞元件和插卡，請握住元件和插卡的邊緣，並避免碰觸插腳和觸點。
- △ 警告: 您只能在 Dell 技術援助團隊的授權或指導之下執行故障排除和維修。未經 Dell 授權的維修造成的損壞不在保固範圍之內。請參閱產品隨附或在 www.dell.com/regulatory_compliance 上的安全指示。
- △ 警告: 在觸摸電腦內部的任何元件之前，請觸摸未上漆的金屬表面 (例如電腦背面的金屬)，以確保接地並導去您身上的靜電。作業過程中，應經常碰觸未上漆的金屬表面，以導去可能損壞內部元件的靜電。
- △ 警告: 拔下纜線時，請握住連接器或拉片將其拔出，而不要拉扯纜線。某些纜線的連接器帶有鎖定彈片或指旋螺絲；在拔下此類纜線之前，您必須先鬆開鎖定彈片或指旋螺絲。在拔下纜線時，連接器的兩側應同時退出，以避免弄彎連接器插腳。連接纜線時，請確保連接埠和連接器的朝向正確並且對齊。
- △ 警告: 按下媒體卡讀取器中安裝的所有插卡，並從中退出插卡。

建議的工具

本文件中的程序可能需要以下工具：

- 十字槽螺絲起子
- 塑膠劃線器

拆裝電腦內部元件之後



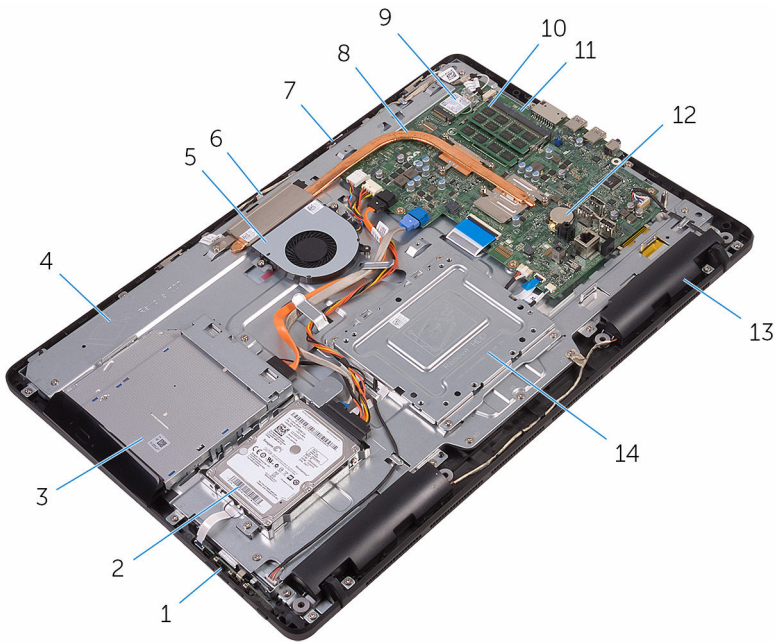
警示: 電腦內部如有遺留任何螺絲可能會造成嚴重電腦受損。

- 1 裝回所有螺絲，確定沒有任何遺漏的螺絲留在電腦內。
- 2 先連接您卸下的所有外接式裝置、週邊設備或纜線，然後再使用電腦。
- 3 先裝回您卸下的所有媒體卡、光碟或任何其他零件，然後再使用電腦。
- 4 將電腦和所有連接裝置連接至電源插座。
- 5 開啟您的電腦。

技術概觀

⚠ 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照**拆裝電腦內部元件之前**中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照**拆裝電腦內部元件之後**中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

電腦內部視圖

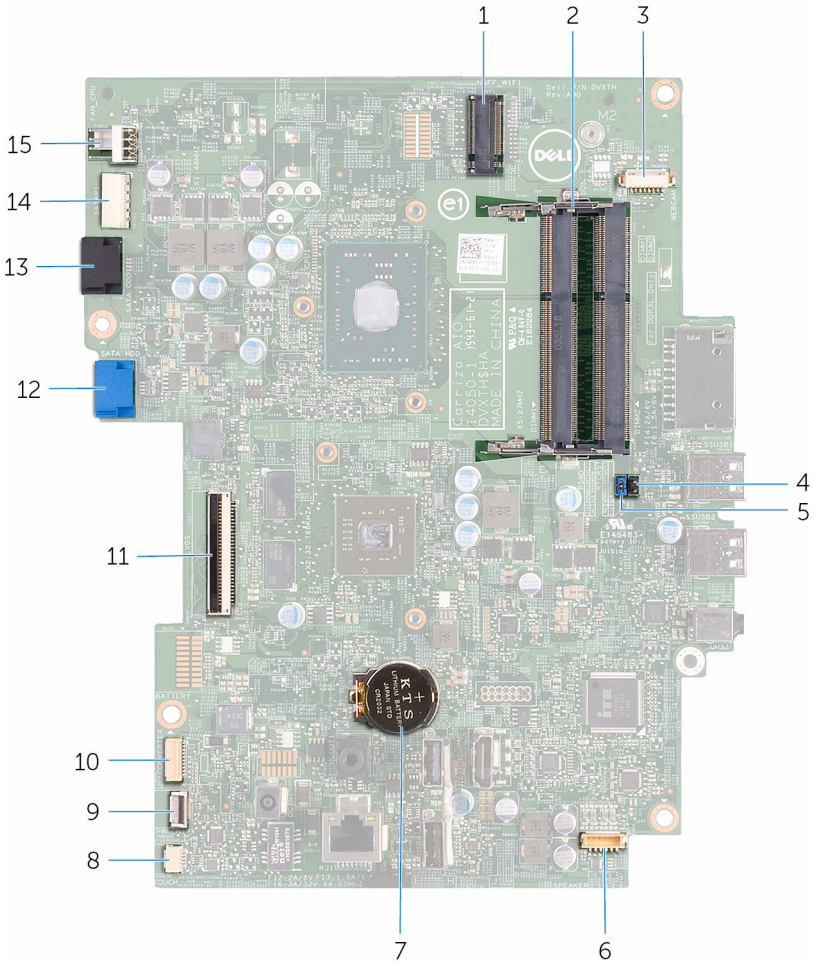


- | | | | |
|---|-------|----|---------|
| 1 | 控制按鈕板 | 2 | 硬碟組件 |
| 3 | 光碟機組件 | 4 | 顯示器組件基座 |
| 5 | 風扇 | 6 | 攝影機模組 |
| 7 | 麥克風板 | 8 | 散熱器 |
| 9 | 無線網卡 | 10 | 記憶體模組 |

- 11 主機板
- 13 喇叭 (2 個)

- 12 幣式電池
- 14 VESA 固定托架


主機板元件



- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1 無線網卡插槽 (NGFF_WI-FI) | 2 記憶體模組插槽 (2 個) |
| 3 攝影機纜線連接器 (WEBCAM) | 4 CMOS 清除跳線 (RTCST) |
| 5 密碼清除跳線 (PSWD) | 6 喇叭纜線連接器 (SPEAKER) |

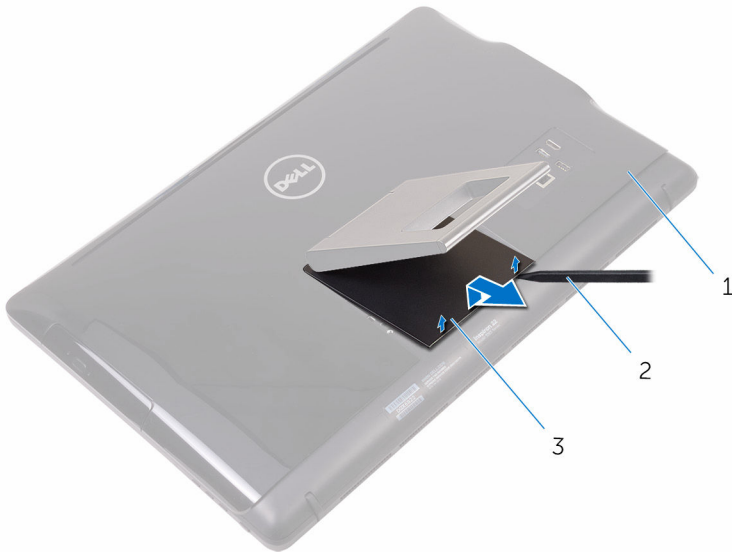
- | | | | |
|----|-------------------|----|-----------------------|
| 7 | 幣式電池 | 8 | 觸控螢幕板纜線連接器 (TOUCH) |
| 9 | 控制按鈕板纜線連接器 | 10 | 顯示板電源線連接器 (PWRCN1) |
| 11 | 顯示器纜線連接器 | 12 | 硬碟資料纜線連接器 (SATA) |
| 13 | 光碟機資料纜線連接器 (SATA) | 14 | 硬碟和光碟機電源線連接器 (SATAP1) |
| 15 | 風扇纜線連接器 (FAN_CPU) | | |

卸下腳架

-  警告: 拆裝電腦內部元件之前, 請先閱讀電腦隨附的安全資訊, 並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後, 請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊, 請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

基座腳架

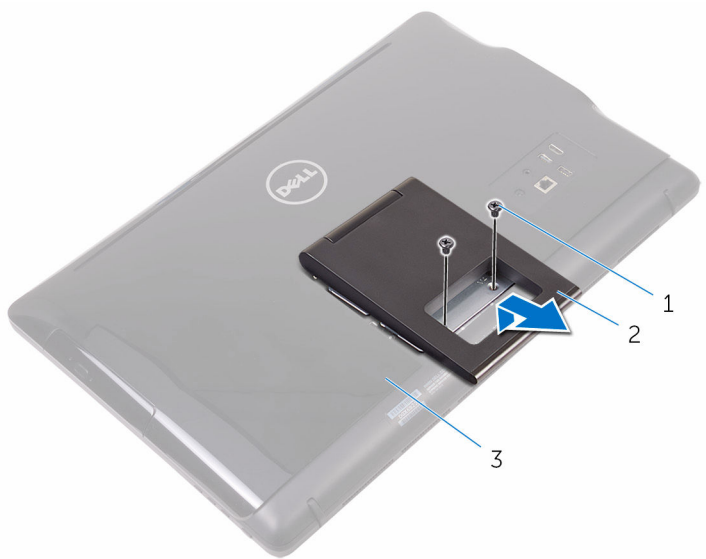
- 1 使用塑膠拆殼棒, 將腳架蓋從後蓋撬出。
- 2 從後蓋滑出並卸下腳架蓋。



- | | |
|-------|---------|
| 1 後蓋 | 2 塑膠拆殼棒 |
| 3 腳架蓋 | |

- 3 關閉腳架並卸下將腳架固定至後蓋的螺絲。

4 從後蓋滑出並卸下腳架。



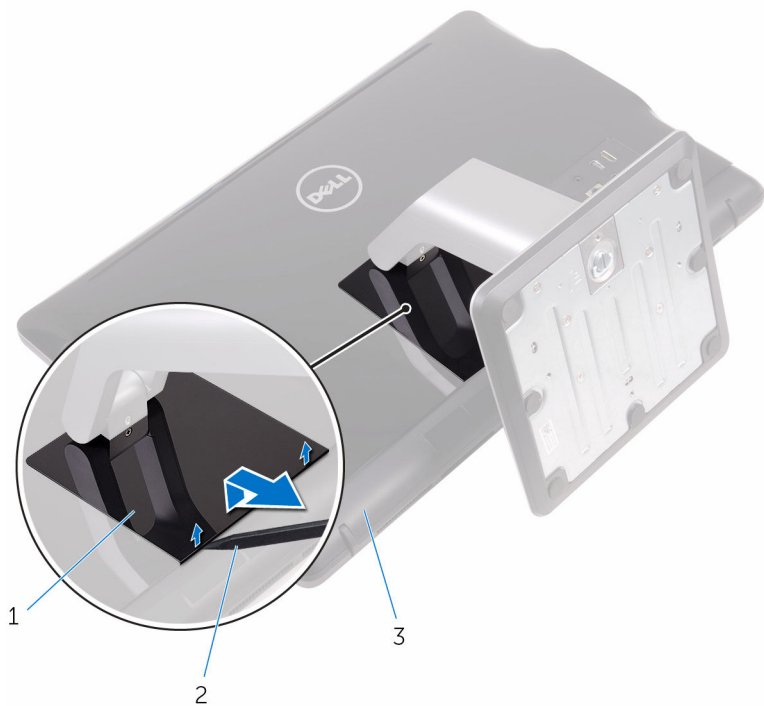
1 螺絲 (2 顆)

2 基座腳架

3 後蓋

螢幕底座

- 1 使用塑膠拆殼棒，將腳架蓋從後蓋撬出。



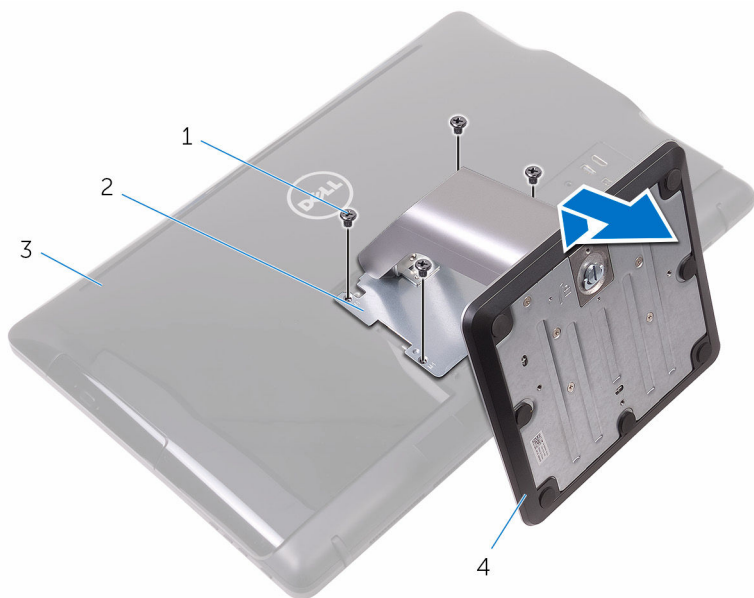
1 腳架蓋

2 塑膠拆殼棒

3 後蓋

- 2 卸下將腳架托架固定至後蓋的螺絲。

3 提起把手，將它從電腦後蓋卸下。



1 螺絲 (4 顆)

2 腳架托架

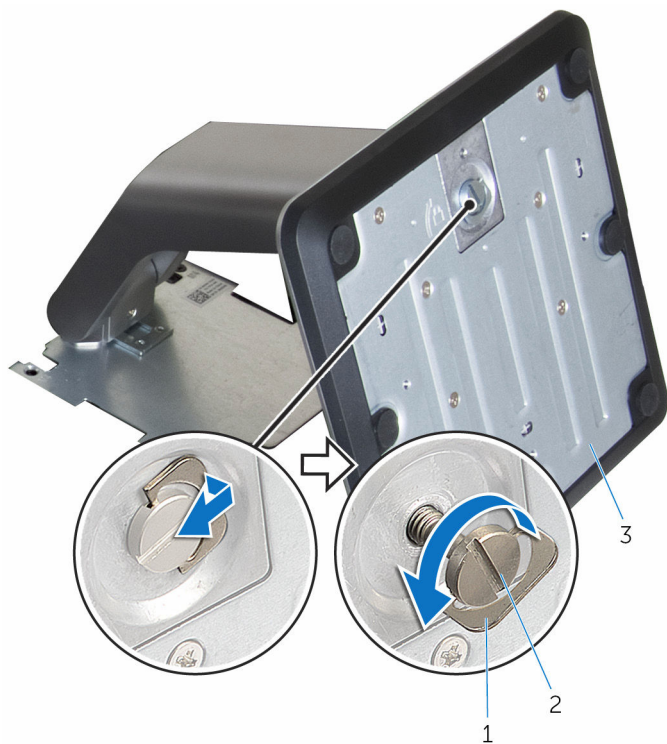
3 後蓋

4 螢幕底座

用以從腳架基座卸下腳架提升板的程序

1 抬起腳架基座上的螺絲柄。

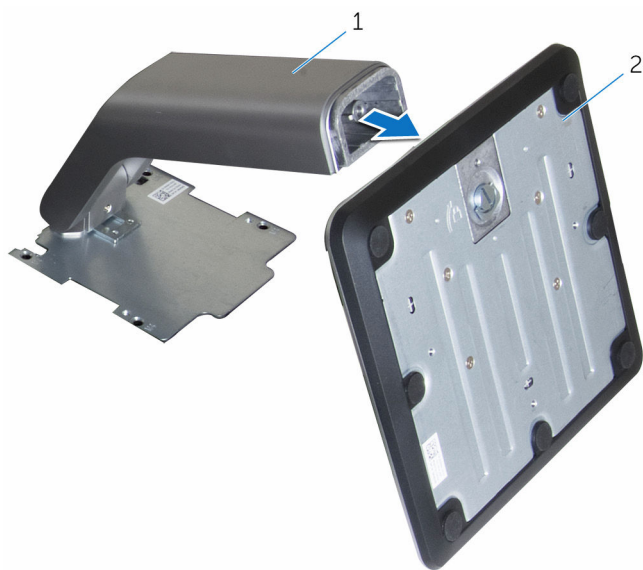
- 2 使用螺絲柄，鬆開將腳架基座固定至腳架提升板的緊固指旋螺絲。



- 1 螺絲柄
3 腳架基座

- 2 緊固指旋螺絲

3 將腳架基座從腳架提升板推出。



1 腳架提升板

2 腳架基座

裝回腳架



警告: 拆裝電腦內部元件之前, 請先閱讀電腦隨附的安全資訊, 並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後, 請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊, 請參閱 **Regulatory Compliance** (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

基座腳架

- 1 將腳架托架上的彈片插入後蓋上的插槽。
- 2 將腳架上的螺絲孔對準後蓋上的螺絲孔。
- 3 裝回將腳架固定至後蓋的螺絲。
- 4 裝回腳架蓋。


螢幕底座

- 1 將腳架托架上的彈片插入後蓋上的插槽。
- 2 將腳架上的螺絲孔對準後蓋上的螺絲孔。
- 3 裝回將腳架托架固定至背蓋的螺絲。
- 4 裝回腳架蓋。

用以將腳架提升板更換為腳架機做的程序

- 1 將腳架基座滑入腳架提升板上的插槽。
- 2 鎖緊緊固指旋螺絲, 並折疊腳架基座上的螺絲柄。


卸下後蓋

 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

卸下[腳架](#)。

程序

 警示: 除非您需要在您的電腦上安裝或更換內部元件，否則請勿卸下機箱蓋。


- 1 用拇指按下後蓋上的插槽。
- 2 用指尖撬起並鬆開後蓋上的彈片。

3 將後蓋從顯示器組件基座抬起取出。



1 後蓋

裝回後蓋

 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

將後蓋上的彈片對齊顯示器組件基座上的插槽，然後將後蓋卡至定位。



註: 確定沒有纜線纏繞在後蓋和顯示器組件基座間。

後續必要作業

裝回[腳架](#)。

卸下光碟機



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

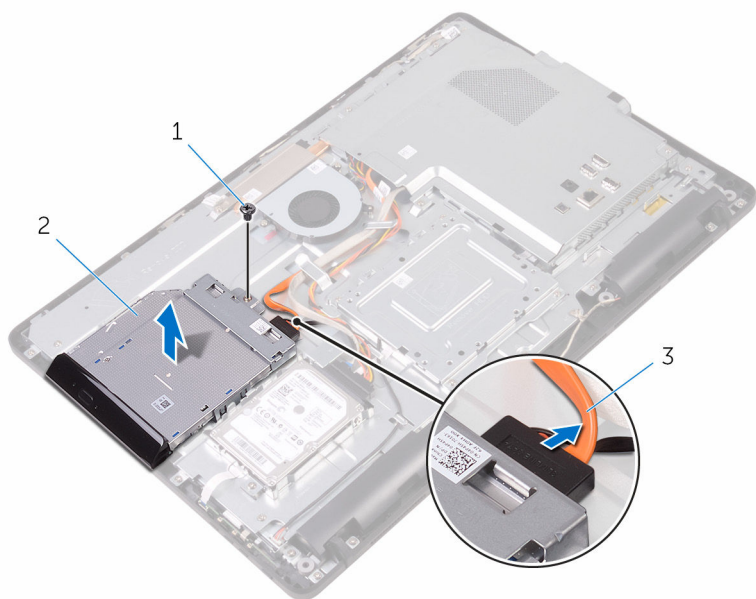
事前準備作業

- 1 卸下[腳架](#)。
- 2 卸下[後蓋](#)。

程序

- 1 卸下將光碟機托架固定至顯示器組件基座的螺絲。
- 2 從顯示器組件基座抬起光碟機托架。

3 從光碟機拔下光碟機纜線。



1 螺絲


2 光碟機

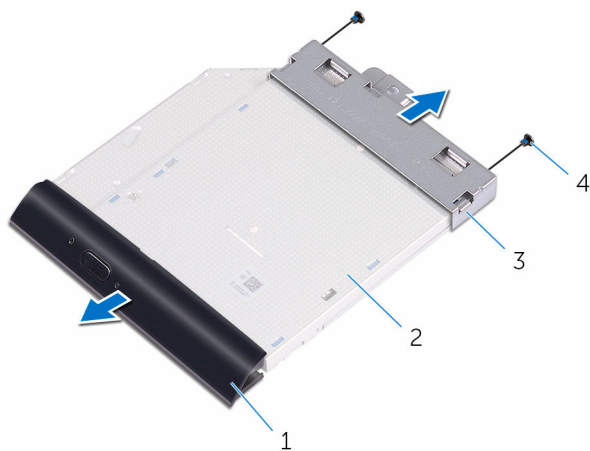
3 光碟機纜線

4 小心地將光碟機前蓋拉出，並將其從光碟機取下。

5 卸下將光碟機托架固定至光碟機的螺絲。

6 從光碟機卸下光碟機托架。

 註：注意光碟機托架的方向，以正確的裝回光碟機。




1 光碟機前蓋

3 光碟機托架


2 光碟機

4 螺絲 (2 顆)

裝回光碟機

 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance** (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。


程序


- 1 將光碟機托架上的螺絲孔對準光碟機上的螺絲孔。
 -  **註:** 您必須正確地對齊光碟機托架，以確定光碟機可以正確固定在電腦上。關於正確的方向，請參閱「[卸下光碟機](#)」中的步驟 6。
- 2 裝回將光碟機托架固定至光碟機的螺絲。
- 3 小心地將光碟機外框推入光碟機。
- 4 將光碟機纜線連接至光碟機。
- 5 將光碟機托架固定在顯示器組件基座上。
- 6 裝回將光碟機托架固定至顯示器組件基座的螺絲。


後續必要作業

- 1 裝回[後蓋](#)。
- 2 裝回[腳架](#)。

卸下硬碟機

 警告: 拆裝電腦內部元件之前, 請先閱讀電腦隨附的安全資訊, 並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後, 請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊, 請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

 警告: 硬碟極易損壞, 在處理硬碟時請務必小心。

 警告: 為避免遺失資料, 請勿在電腦處於睡眠狀態或開機時卸下硬碟。

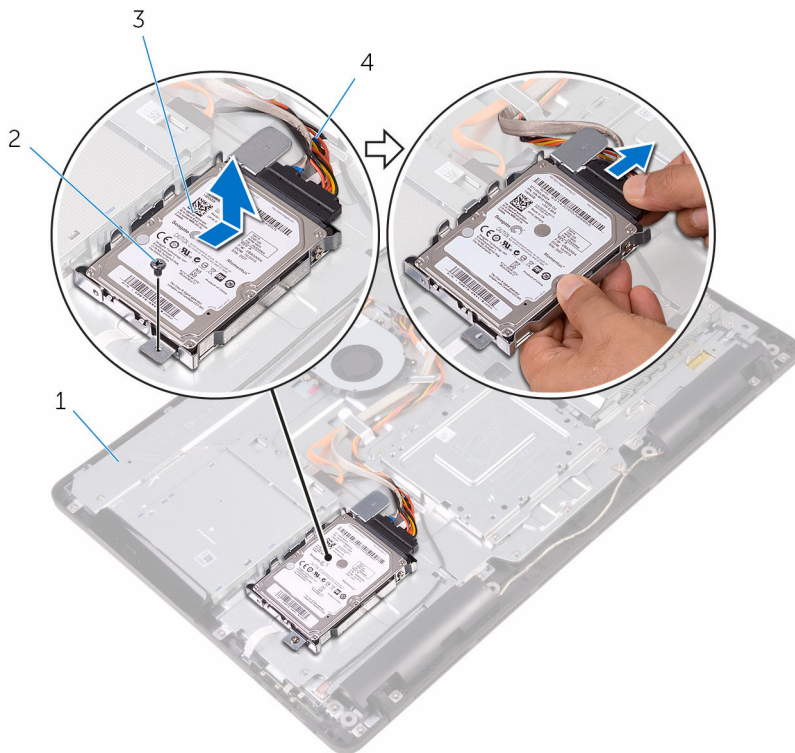
事前準備作業

- 1 卸下[腳架](#)。
- 2 卸下[後蓋](#)。

程序

- 1 卸下將硬碟組件固定至顯示器組件基座的螺絲。
- 2 滑動硬碟組件, 直至固定彈片從插槽上的顯示器組件基座鬆開。
- 3 將硬碟組件從顯示器組件基座中抬起取出。

4 從硬碟拔下硬碟纜線。



1 顯示器組件基座

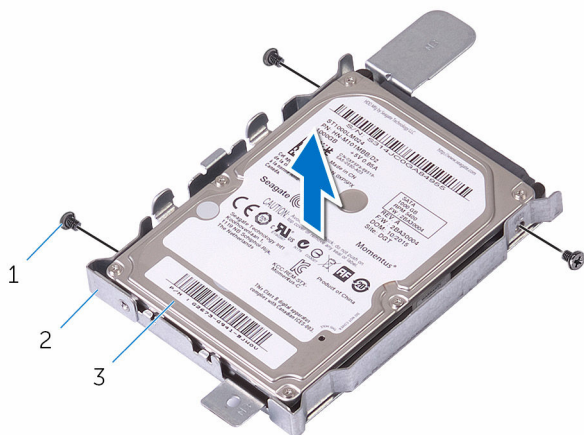
2 螺絲

3 硬碟組件

4 硬碟纜線

5 卸下將硬碟托架固定至硬碟的螺絲。

6 將硬碟從硬碟托架卸下。





1 螺絲 (3 顆)

2 硬碟托架

3 硬碟

裝回硬碟機

 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

 警示: 硬碟極易損壞，在處理硬碟時請務必小心。

程序

- 1 將硬碟上的螺絲孔對準硬碟托架上的螺絲孔。
- 2 裝回將硬碟托架固定至硬碟的螺絲。
- 3 將硬碟纜線連接至硬碟。
- 4 將硬碟組件上的彈片對準顯示器組件基座上的插槽。
- 5 將硬碟組件上的固定彈片滑入顯示器組件基座上的插槽。
- 6 裝回將硬碟組件固定至顯示器組件基座的螺絲。

後續必要作業

- 1 裝回[後蓋](#)。
- 2 裝回[腳架](#)。

卸下主機板護蓋



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

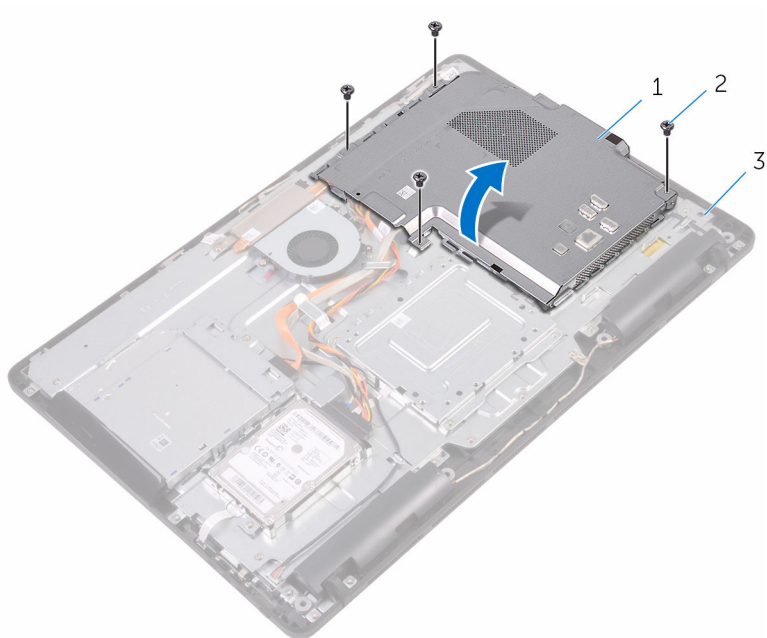
事前準備作業

- 1 卸下[腳架](#)。
- 2 卸下[後蓋](#)。

程序

- 1 卸下將主機板護蓋固定至顯示器組件基座的螺絲。

2 將主機板護蓋從顯示器組件基座抬起取出。



1 主機板護蓋

2 螺絲 (4 顆)

3 顯示器組件基座

裝回主機板護蓋



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將主機板護蓋上的插槽對準主機板上的連接埠，然後將主機板護蓋置於顯示器組件基座上。
- 2 將主機板護蓋上的螺絲孔對準顯示器組件基座上的螺絲孔。
- 3 裝回將主機板護蓋固定至顯示器組件基座的螺絲。

後續必要作業

- 1 裝回[後蓋](#)。
- 2 裝回[腳架](#)。

卸下記憶體模組



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

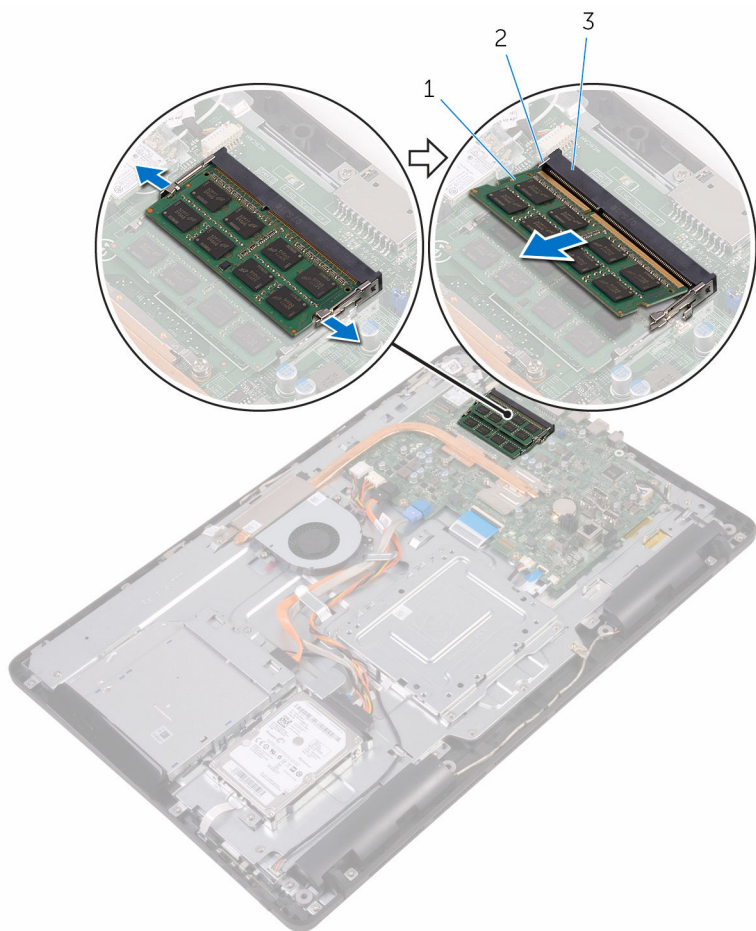
事前準備作業

- 1 卸下[腳架](#)。
- 2 卸下[後蓋](#)。
- 3 卸下[主機板護蓋](#)。

程序

- 1 使用指尖將記憶體模組插槽每端的固定夾分開，直至記憶體模組彈起。

- 2 從記憶體模組插槽中推出卸下記憶體模組。



1 記憶體模組

2 固定夾 (2 個)

3 記憶體模組插槽

裝回記憶體模組




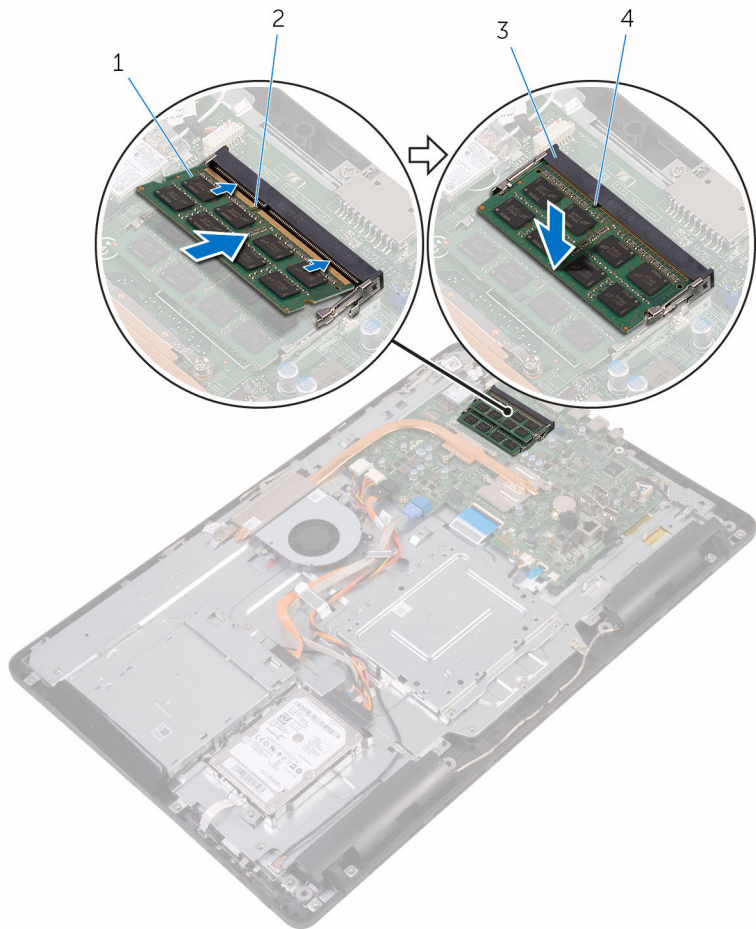
警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance** (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將記憶體模組上的槽口對準記憶體模組插槽上的彈片。

- 2 將記憶體模組傾斜推入插槽，並向下按壓記憶體模組，直至其卡入到位。

 **註：**如果未聽到卡嗒聲，請卸下記憶體模組並重新安裝它。



1 記憶體模組

2 槽口

3 記憶體模組插槽

4 彈片

後續必要作業

- 1 裝回[主機板護蓋](#)。
- 2 裝回[後蓋](#)。

3 裝回腳架。

卸下無線網卡



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

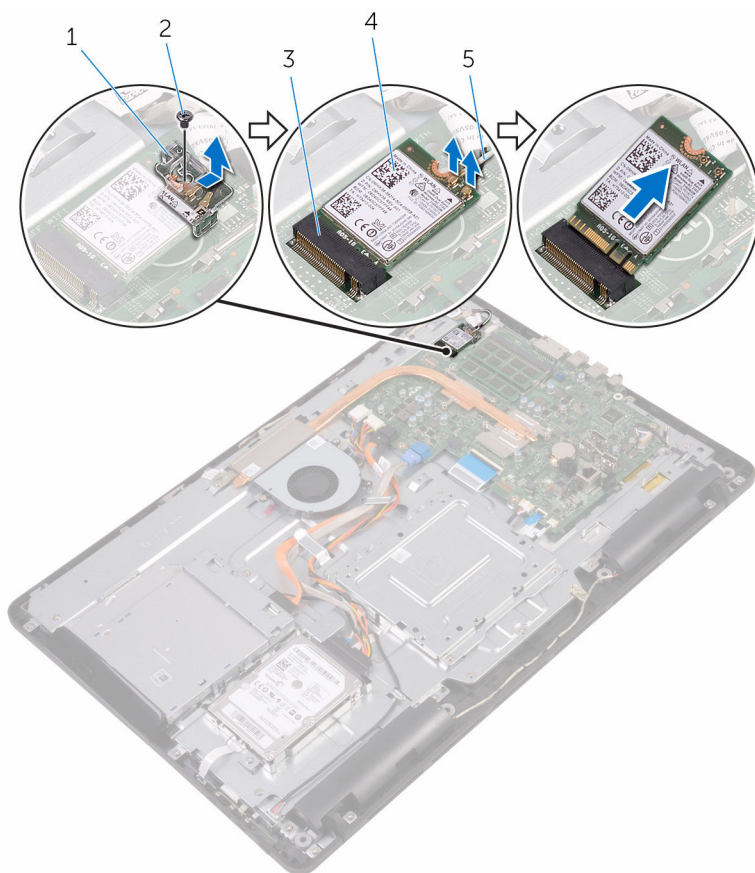
事前準備作業

- 1 卸下[腳架](#)。
- 2 卸下[後蓋](#)。
- 3 卸下[主機板護蓋](#)。

程序

- 1 卸下將無線網卡托架和無線網卡固定至主機板的螺絲。
- 2 將無線網卡自無線網卡托架推出。
- 3 從無線網卡拔下天線纜線。

4 將無線網卡滑出無線網卡插槽。



1 無線網卡托架


2 螺絲

3 無線網卡插槽

4 無線網卡

5 天線纜線

裝回無線網卡

 警告: 拆裝電腦內部元件之前, 請先閱讀電腦隨附的安全資訊, 並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後, 請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊, 請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

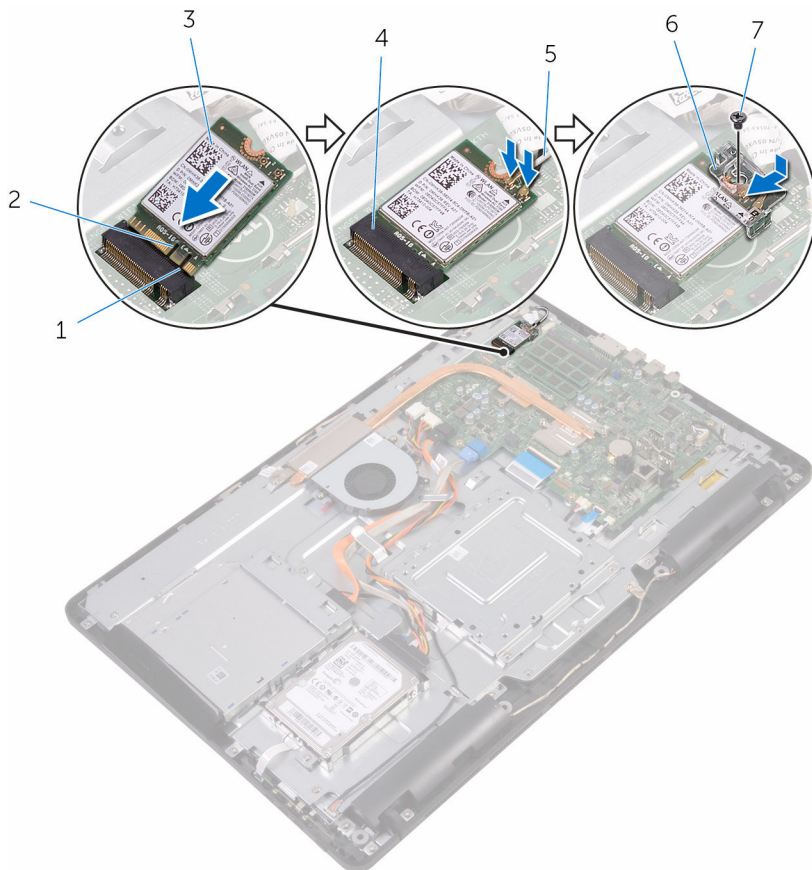
- 1 將無線網卡上的槽口對準無線網卡插槽上的彈片。
- 2 將無線網卡插入無線網卡插槽。
- 3 將天線纜線連接至無線網卡。

下表提供電腦所支援無線網卡的天線纜線顏色配置：

無線網卡上的連接器	天線纜線的顏色
主要 (白色三角形)	白色
輔助 (黑色三角形)	黑色

- 4 壓下無線網卡的另一端, 並將無線網卡托架和無線網卡上的螺絲孔對準主機板上的螺絲孔。

- 5 裝回將無線網卡托架和無線網卡固定至主機板的螺絲。



- | | | | |
|---|------|---|--------|
| 1 | 彈片 | 2 | 槽口 |
| 3 | 無線網卡 | 4 | 無線網卡插槽 |
| 5 | 天線纜線 | 6 | 無線網卡托架 |
| 7 | 螺絲 | | |

後續必要作業

- 1 裝回[主機板護蓋](#)。
- 2 裝回[後蓋](#)。

3 裝回腳架。

卸下控制按鈕板




警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

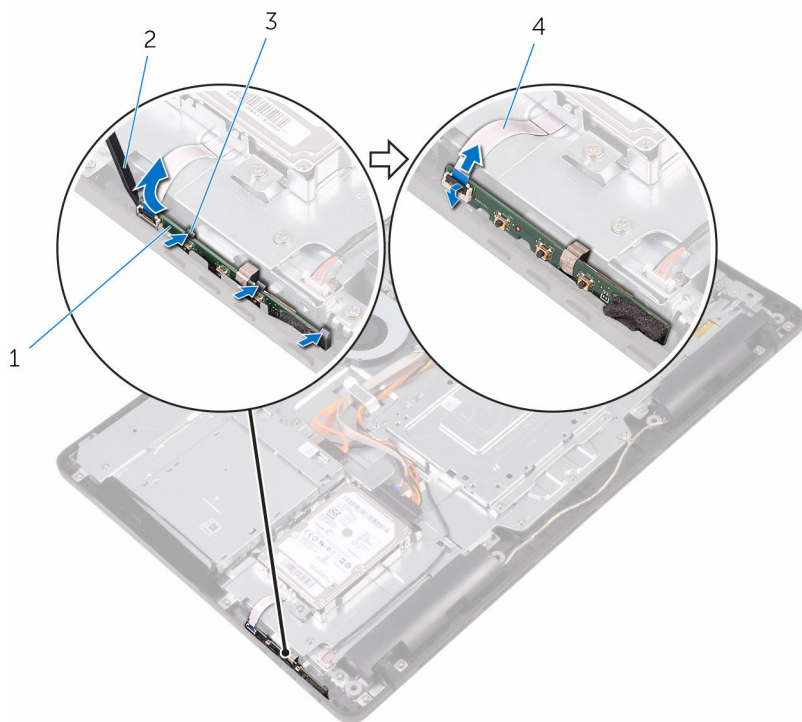
事前準備作業

- 1 卸下[腳架](#)。
- 2 卸下[後蓋](#)。

程序

- 1 用塑膠拆殼棒壓下控制按鈕板插槽上的固定夾。
 -  註: 注意控制按鈕板的方向，以便將它正確裝回。
- 2 按壓固定夾，然後提起控制按鈕板，使其脫離顯示器組件基座。

3 開啟門鎖，並從控制按鈕板上拔下控制按鈕板纜線。



1 控制按鈕板

2 塑膠拆殼棒

3 固定夾 (3 個)

4 控制按鈕板纜線

裝回控制按鈕板



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將控制按鈕板纜線推入控制按鈕板上的連接器，並關閉門鎖來固定纜線。



註: 您必須正確對齊控制按鈕板，以確定其已正確固定在顯示器組件基座上。關於固定時的正確方向，請參閱步驟 1 中的「[卸下控制按鈕板](#)」。

- 2 將控制按鈕板推入顯示器組件基座上的插槽，直至固定夾鎖至定位。

後續必要作業

- 1 裝回[後蓋](#)。
- 2 裝回[腳架](#)。

卸下麥克風



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

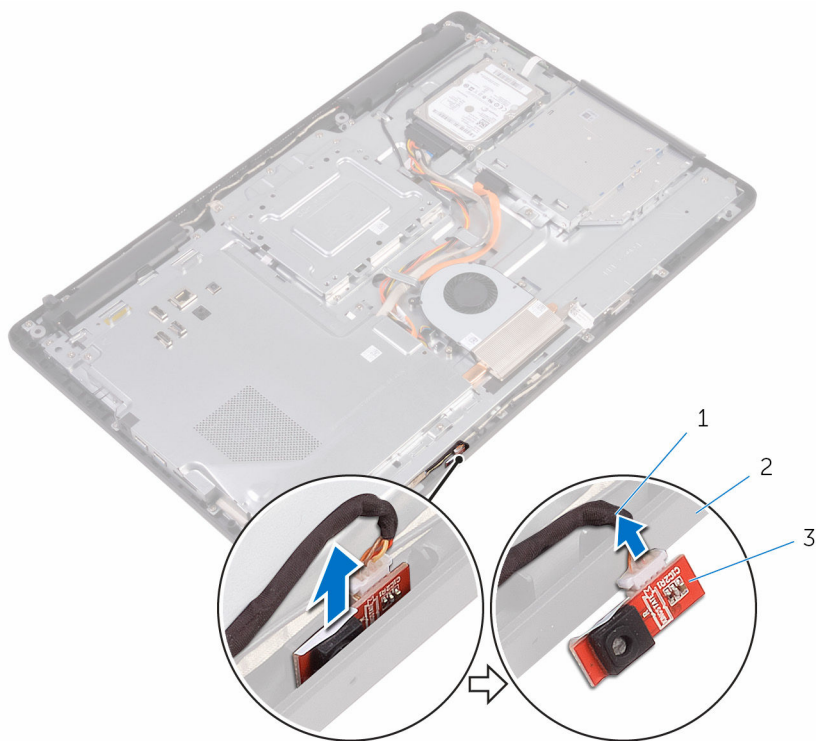
事前準備作業

- 1 卸下[腳架](#)。
- 2 卸下[後蓋](#)。

程序

- 1 將麥克風模組從顯示器組件基座抬起取出。

2 從麥克風模組拔下麥克風纜線。



- 1 麥克風纜線
- 3 麥克風模組

2 顯示器組件基座

裝回麥克風



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將麥克風纜線連接至麥克風模組。
- 2 將麥克風模組推入顯示組件基座上的插槽。

後續必要作業

- 1 裝回[後蓋](#)。
- 2 裝回[腳架](#)。

卸下攝影機



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業



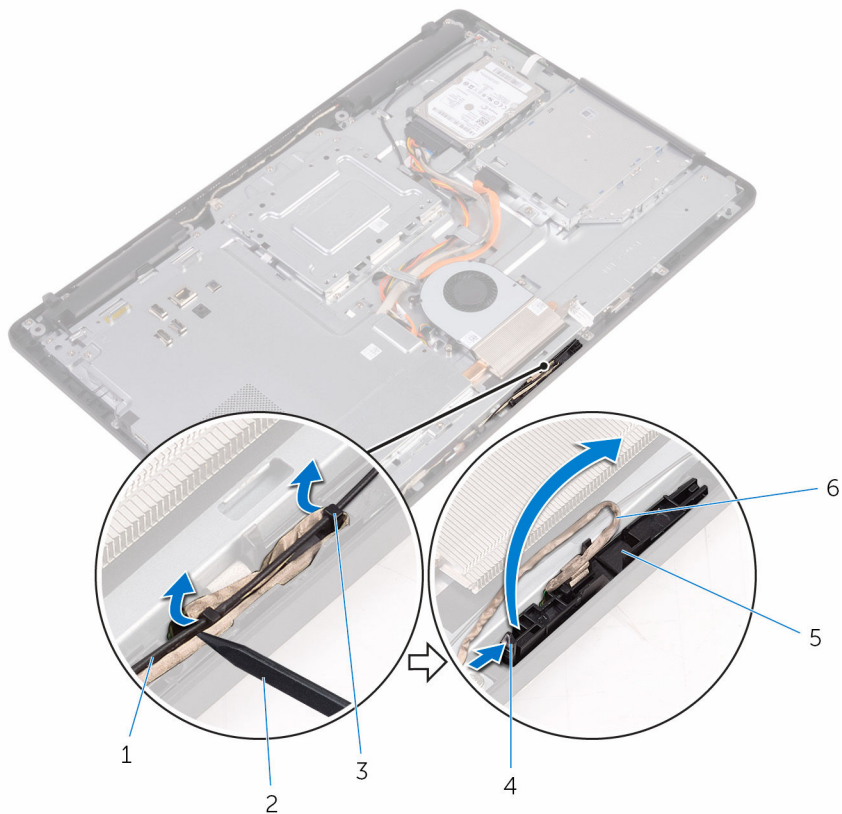
註: 本章僅適用於使用觸控螢幕顯示器的系統。非觸控螢幕顯示器的系統已將麥克風整合在攝影機組件上。

- 1 卸下[腳架](#)。
- 2 卸下[後蓋](#)。

程序

- 1 記下攝影機纜線和天線纜線的佈線方式，並將其從固定導軌中以塑膠拆殼棒卸下。

- 2 將攝影機框架從顯示器組件基座上的彈片鬆開，然後將它抬起取出。



1 天線纜線

3 彈片

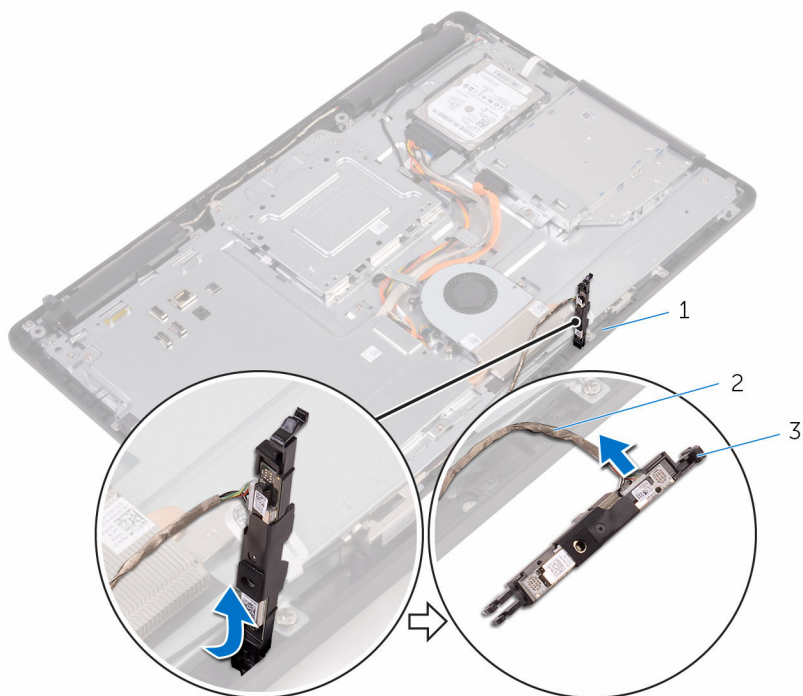
5 攝影機框架

2 塑膠拆殼棒

4 固定夾

6 攝影機纜線

3 將攝影機翻面，並從攝影機框架背面的彈片上卸下攝影機纜線。



1 彈片

2 攝影機纜線

3 攝影機框架

裝回攝影機



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。


程序


- 1 將攝影機纜線連接至攝影機模組。
- 2 將攝影機框架向下壓入顯示器組件基座上的插槽，直至其卡入定位。
- 3 將電源線和天線纜線穿過顯示板組件基座上的固定導軌。

後續必要作業

- 1 裝回[後蓋](#)。
- 2 裝回[腳架](#)。

卸下幣式電池

 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

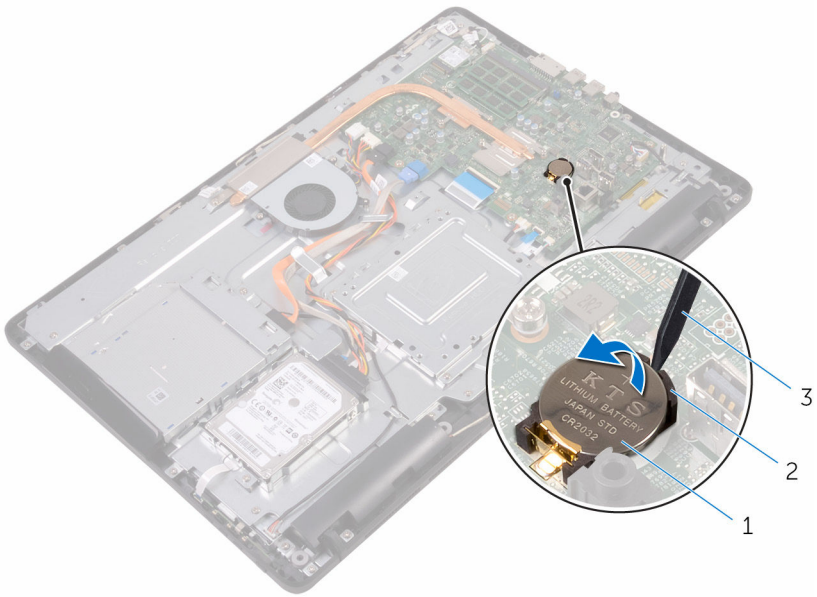
 警示: 卸下幣式電池會將 BIOS 設定重設為預設設定。建議您在卸下幣式電池之前先記下 BIOS 設定程式的設定。

事前準備作業

- 1 卸下[腳架](#)。
- 2 卸下[後蓋](#)。
- 3 卸下[主機板護蓋](#)。

程序


使用塑膠拆殼棒輕輕從主機板上的電池槽中撬出幣式電池。



- 1 幣式電池
- 3 塑膠拆殼棒

- 2 電池槽

裝回幣式電池

 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

正極面朝上，將幣式電池插入電池插槽中，然後將電池按壓至定位中。

後續必要作業

- 1 裝回[主機板護蓋](#)。
- 2 裝回[後蓋](#)。
- 3 裝回[腳架](#)。

卸下風扇



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

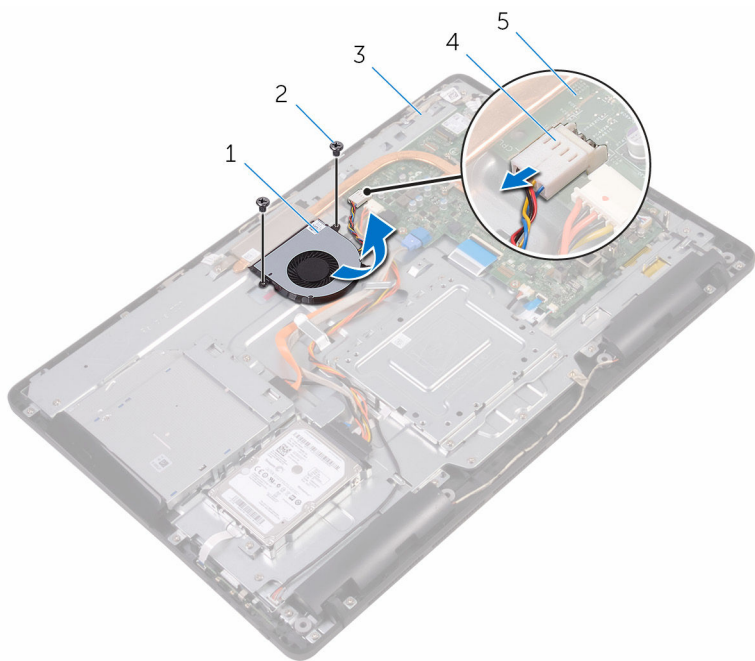
事前準備作業

- 1 卸下[腳架](#)。
- 2 卸下[後蓋](#)。
- 3 卸下[主機板護蓋](#)。

程序

- 1 從主機板上拔下風扇纜線。
- 2 卸下將風扇固定至顯示器組件基座的螺絲。

3 將風扇從散熱器下方抬起推出。



1 風扇

2 螺絲 (2 顆)

3 顯示器組件基座

4 風扇纜線

5 主機板

裝回風扇



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。


程序


- 1 將散熱器下的風扇推出，然後將它置於顯示器組件基座。
- 2 將風扇上的螺絲孔對準顯示器組件基座上的螺絲孔。
- 3 裝回將風扇固定至顯示器組件基座的螺絲。
- 4 將風扇纜線連接至主機板。


後續必要作業

- 1 裝回[主機板護蓋](#)。
- 2 裝回[後蓋](#)。
- 3 裝回[腳架](#)。

卸下散熱器

 警告: 拆裝電腦內部元件之前, 請先閱讀電腦隨附的安全資訊, 並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後, 請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊, 請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

 警告: 散熱器在正常作業時可能會很熱。讓散熱器有足夠的時間冷卻再觸碰它。

 警告: 為確保處理器獲得最佳冷卻效果, 請勿碰觸散熱器上的導熱區域。皮膚上的油脂會降低散熱膏的導熱能力。

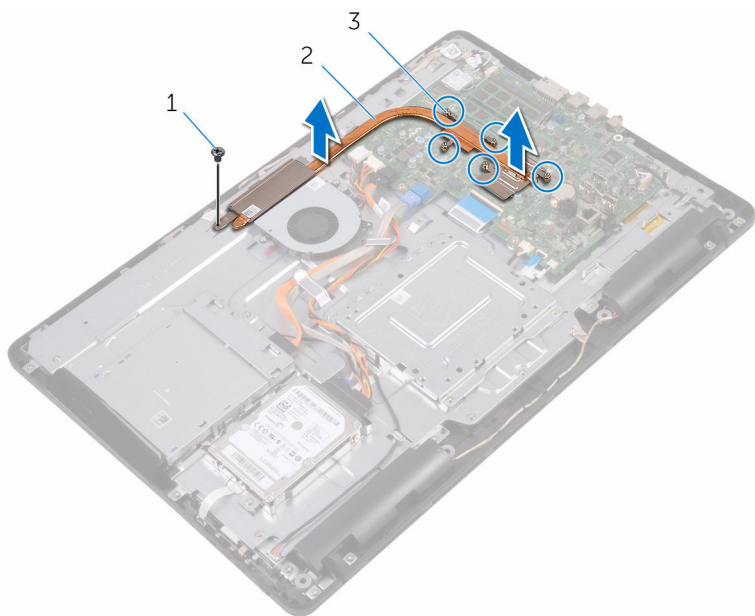
事前準備作業

- 1 卸下[腳架](#)。
- 2 卸下[後蓋](#)。
- 3 卸下[主機板護蓋](#)。

程序

- 1 卸下將散熱器固定至顯示器組件基座的螺絲。
- 2 按順序 (在散熱器上指示) 旋鬆將散熱器固定在主機板上的緊固螺絲。

3 將散熱器從主機板抬起取出。



1 螺絲

2 散熱器

3 緊固螺絲 (5)

裝回散熱器



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。



警告: 散熱器未正確對齊可能會損壞主機板和處理器。



註: 如果要將原來的主機板和風扇重新安裝在一起，則可以重新使用原來的散熱膏。如果要更換主機板或散熱器，則應使用套件隨附的導熱散熱片以確保導熱性。

程序

- 1 將散熱器上的緊固螺絲對準主機板上的螺絲孔。
- 2 按順序 (如散熱器上的指示) 鎖緊將散熱器固定至主機板上的緊固螺絲。
- 3 裝回將散熱器固定至顯示器組件基座的螺絲。

後續必要作業

- 1 裝回[主機板護蓋](#)。
- 2 裝回[後蓋](#)。
- 3 裝回[腳架](#)。

卸下喇叭



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

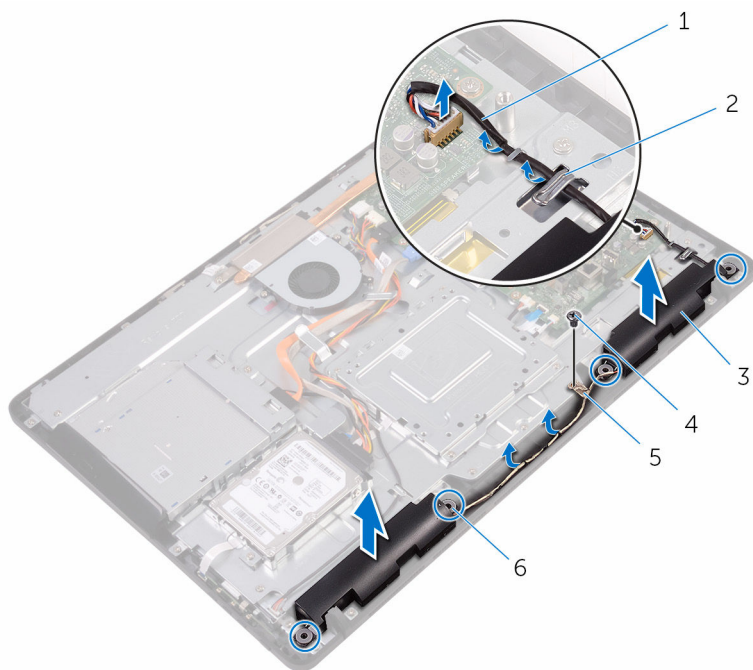
事前準備作業

- 1 卸下[腳架](#)。
- 2 卸下[後蓋](#)。
- 3 卸下[主機板護蓋](#)。

程序

- 1 從主機板上拔下喇叭纜線。
- 2 記下喇叭纜線的佈線方式，以及電腦前蓋的橡膠扣眼的位置。
- 3 從固定導軌卸下喇叭纜線。
- 4 卸下將磁帶固定至顯示器組件基座的螺絲。
- 5 撕下將喇叭纜線固定於顯示器組件基座的膠帶。

6 將喇叭連同喇叭纜線從顯示器前蓋抬起取出。



- 1 喇叭纜線
- 3 喇叭 (2 個)
- 5 膠帶

- 2 固定導軌
- 4 螺絲
- 6 橡膠扣眼 (4 個)

裝回喇叭



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance** (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。


程序


- 1 使用顯示器組件基座上的對齊導柱和橡膠扣眼，將喇叭置於顯示器組件基座上。
- 2 將喇叭纜線穿過顯示器組件基座上的固定導軌。
- 3 貼上將喇叭纜線固定於顯示器組件基座的膠帶。
- 4 裝回將磁帶固定至顯示器組件基座的螺絲。
- 5 將喇叭纜線連接至主機板。

後續必要作業


- 1 裝回[主機板護蓋](#)。
- 2 裝回[後蓋](#)。
- 3 裝回[腳架](#)。

卸下主機板

 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照**拆裝電腦內部元件之前**中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照**拆裝電腦內部元件之後**中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

 **註:** 電腦的服務標籤位於主機板上。在更換主機板後，您必須在 BIOS 設定程式中輸入服務標籤。

 **註:** 更換主機板會移除您使用 BIOS 設定程式對 BIOS 所做的變更。在更換主機板後您必須再次進行適當的變更。

 **註:** 將纜線從主機板拔下之前，請先記下連接器的位置，以便在更換主機板後，可以將它們連接回正確位置。

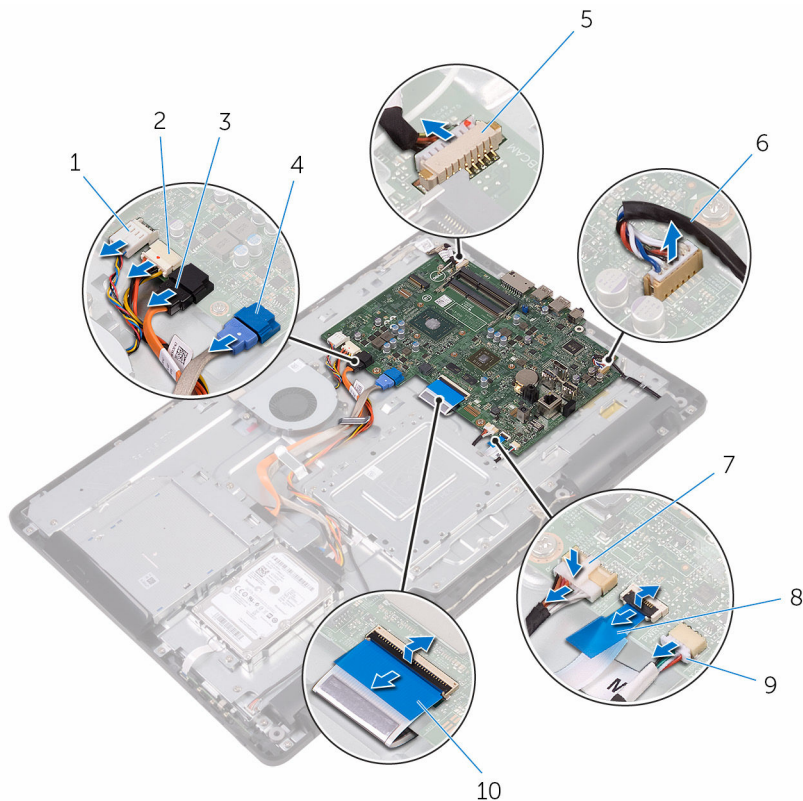
事前準備作業

- 1 卸下**腳架**。
- 2 卸下**後蓋**。
- 3 卸下**主機板護蓋**。
- 4 卸下**散熱器**。
- 5 卸下**記憶體模組**。
- 6 卸下**無線網卡**。


程序

- 1 從主機板拔下風扇纜線、硬碟和光碟機電源線、光碟機資料纜線、硬碟資料纜線、麥克風和攝影機纜線、喇叭纜線、顯示板電源纜線和觸控板纜線。

2 開啟門鎖並從主機板拔下控制按鈕板纜線和顯示器纜線。

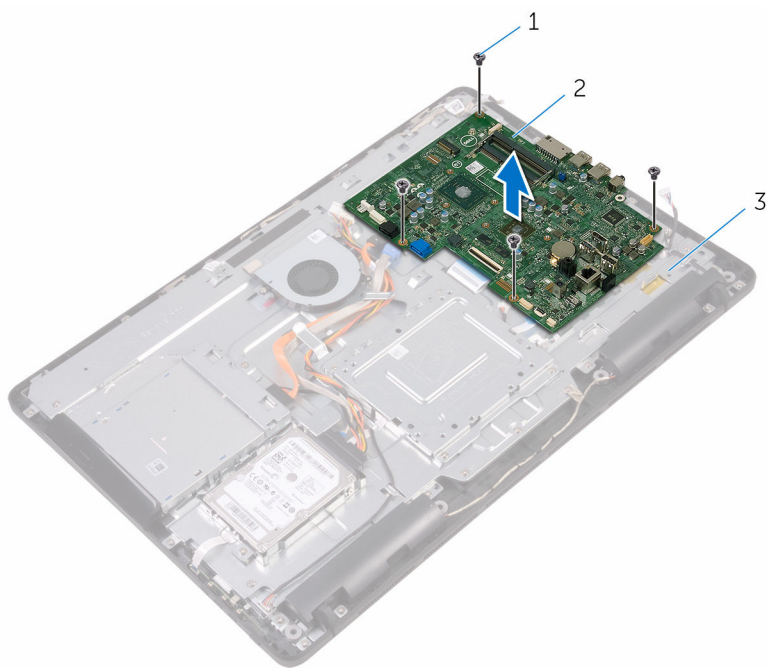


- | | |
|-------------|-------------|
| 1 風扇纜線 | 2 硬碟和光碟機電源線 |
| 3 光碟機資料纜線 | 4 硬碟資料纜線 |
| 5 麥克風和攝影機纜線 | 6 喇叭纜線 |
| 7 顯示板電源線 | 8 控制按鈕板纜線 |
| 9 觸控板纜線 | 10 顯示器纜線 |

 **註：**非觸控系統上無法使用觸控板纜線。

3 卸下將主機板固定至顯示器組件基座的螺絲。

4 將主機板從顯示器組件基座抬起取出。





1 主機板

2 螺絲 (4 顆)

3 顯示器組件基座

裝回主機板

 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

 **註:** 電腦的服務標籤位於主機板上。在更換主機板後，您必須在 BIOS 設定程式中輸入服務標籤。

 **註:** 更換主機板會移除您使用 BIOS 設定程式對 BIOS 所做的變更。在更換主機板後您必須再次進行適當的變更。

程序

- 1 將主機板上的螺絲孔對準顯示器組件基座上的螺絲孔。
- 2 裝回將主機板固定至顯示器組件基座的螺絲。
- 3 將控制按鈕板纜線和顯示器纜線滑入其各自位於主機板的連接器，然後壓下門鎖以固定纜線。
- 4 將觸控板纜線、顯示板電源線、喇叭纜線、麥克風和攝影機纜線、硬碟資料纜線、光碟機資料纜線、硬碟和光碟機電源線和風扇纜線連接至主機板。

後續必要作業

- 1 裝回[無線網卡](#)。
- 2 裝回[記憶體模組](#)。
- 3 裝回[散熱器](#)。
- 4 裝回[主機板護蓋](#)。
- 5 裝回[後蓋](#)。
- 6 裝回[腳架](#)。

卸下顯示器組件



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

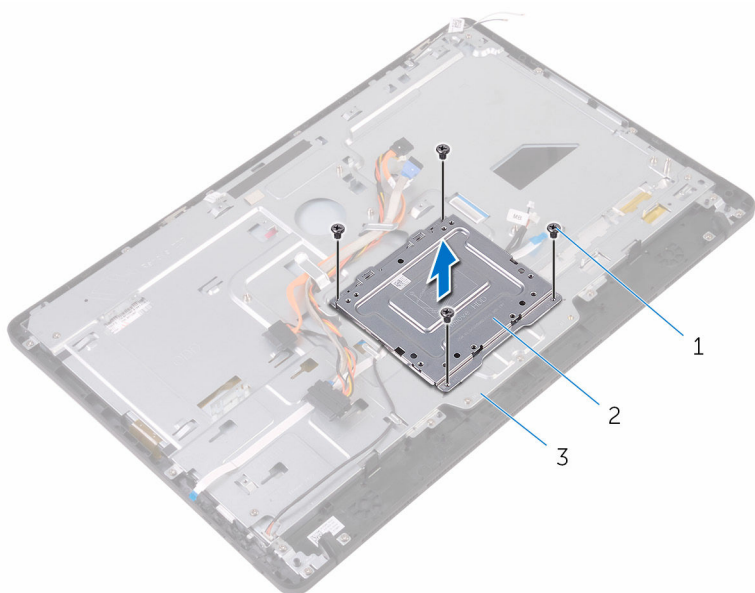
事前準備作業

- 1 卸下[腳架](#)。
- 2 卸下[後蓋](#)。
- 3 卸下[光碟機](#)。
- 4 按照「[卸下硬碟](#)」程序中的步驟 1 至步驟 4 操作。
- 5 卸下[主機板護蓋](#)。
- 6 卸下[記憶體模組](#)。
- 7 卸下[無線網卡](#)。
- 8 卸下[控制按鈕板](#)。
- 9 卸下[麥克風](#)。
- 10 卸下[攝影機](#)。
- 11 卸下[風扇](#)。
- 12 卸下[散熱器](#)。
- 13 卸下[喇叭](#)。
- 14 卸下[主機板](#)。

程序

- 1 卸下將 VESA 固定托架固定至顯示器組件基座的螺絲。

- 2 將 VESA 固定托架從顯示器組件基座抬起取出。



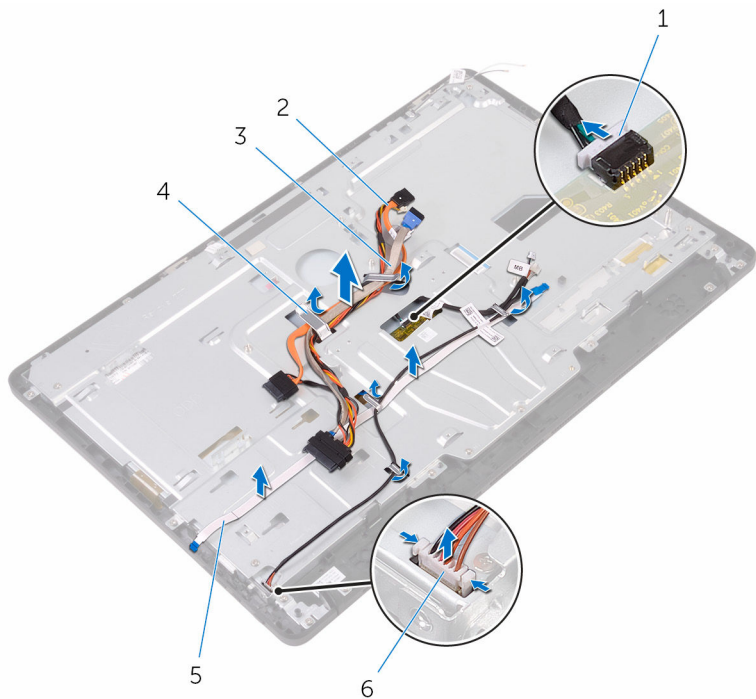
1 螺絲 (4 顆)

2 VESA 固定托架

3 顯示器組件基座

- 3 從顯示器組件基座上的連接器拔下觸控螢幕板纜線和顯示板電源纜線。

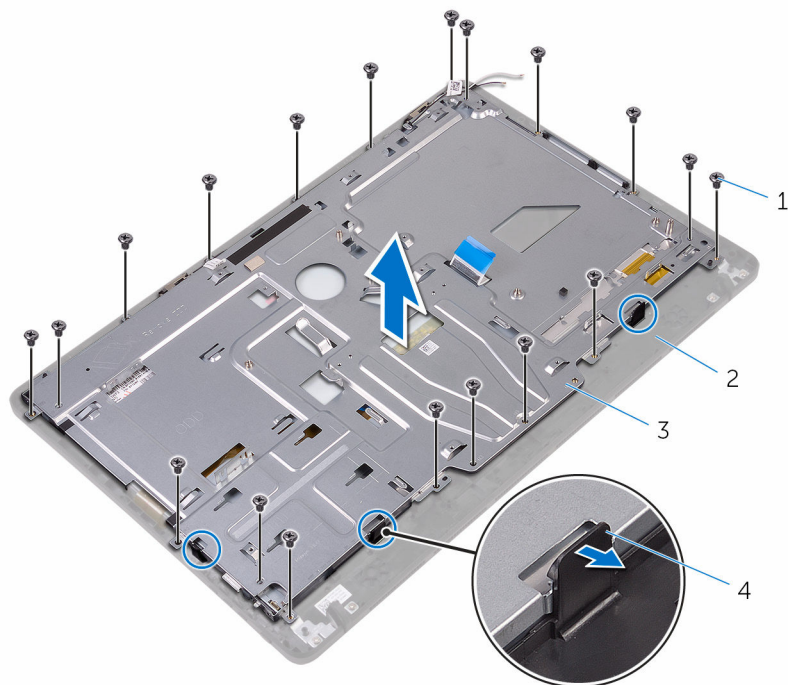
- 4 注意光碟機資料，觸控板，顯示器背光、硬碟和控制按鈕板纜線的佈線方式，然後從顯示器組件基座上的固定導軌卸下纜線。



- | | |
|-----------|-----------|
| 1 觸控螢幕板纜線 | 2 光碟機資料纜線 |
| 3 硬碟纜線 | 4 固定導軌 |
| 5 控制按鈕板纜線 | 6 顯示板電源線 |

- 5 卸下將顯示器組件基座固定至顯示器組件的螺絲。

6 將顯示器組件基座從顯示器組件上的彈片鬆開。



1 螺絲 (19 顆)

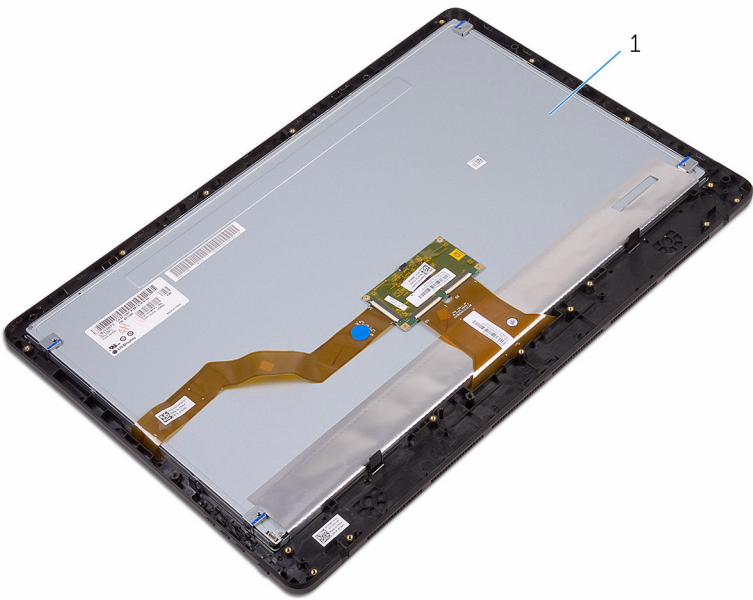
2 顯示器組件

3 顯示器組件基座

4 彈片 (3)


7 將顯示器組件基座從顯示器組件抬起取出。

8 卸下 橡膠腳墊。



1 顯示器組件

裝回顯示器組件

 警告: 拆裝電腦內部元件之前, 請先閱讀電腦隨附的安全資訊, 並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後, 請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊, 請參閱 **Regulatory Compliance** (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 裝回[橡膠腳墊](#)。
- 2 將顯示器組件上的彈片推入顯示器組件基座上的插槽。
- 3 裝回顯示器組件上的顯示器組件基座。
- 4 裝回將顯示器組件基座固定至顯示器組件的螺絲。
- 5 將光碟機資料纜線、觸控板纜線、顯示器背光纜線、硬碟纜線和控制按鈕板纜線穿過顯示器組件基座上的固定導軌。
- 6 從顯示器組件基座上的連接器拔下觸控螢幕板纜線和顯示板電源纜線。
- 7 將 VESA 固定托架上的螺絲孔對準顯示器組件基座上的螺絲孔。
- 8 裝回將 VESA 固定托架固定至顯示器組件基座的螺絲。

後續必要作業

- 1 裝回[主機板](#)。
- 2 裝回[喇叭](#)。
- 3 裝回[散熱器](#)。
- 4 裝回[風扇](#)。
- 5 裝回[攝影機](#)。
- 6 裝回[麥克風](#)。
- 7 裝回[控制按鈕板](#)。
- 8 裝回[無線網卡](#)。
- 9 裝回[記憶體模組](#)。
- 10 裝回[主機板護蓋](#)。
- 11 按照「[裝回硬碟](#)」中步驟 3 到步驟 6 的程序操作。
- 12 裝回[光碟機](#)。

13 裝回後蓋。

14 裝回腳架。

卸下顯示器纜線



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

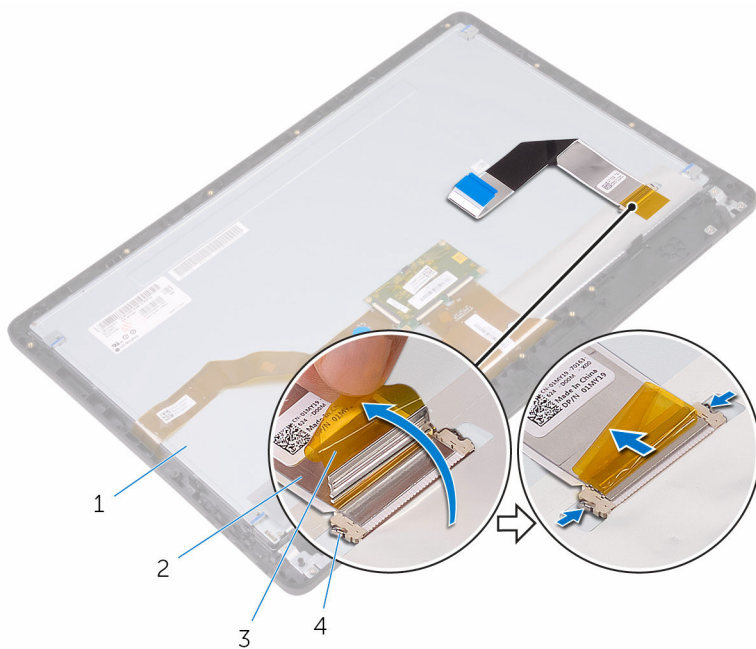
事前準備作業

- 1 卸下[腳架](#)。
- 2 卸下[後蓋](#)。
- 3 卸下[光碟機](#)。
- 4 按照「[卸下硬碟](#)」程序中的步驟 1 至步驟 4 操作。
- 5 卸下[主機板護蓋](#)。
- 6 卸下[記憶體模組](#)。
- 7 卸下[無線網卡](#)。
- 8 卸下[控制按鈕板](#)。
- 9 卸下[麥克風](#)。
- 10 卸下[風扇](#)。
- 11 卸下[散熱器](#)。
- 12 卸下[喇叭](#)。
- 13 卸下[主機板](#)。
- 14 卸下[顯示器組件](#)。

程序

- 1 撕下將顯示器纜線固定至顯示器組件的膠帶。
- 2 壓下固定夾，然後從顯示器組件拔下顯示器纜線。

3 將顯示器纜線從顯示器組件抬起取出。




1 顯示器組件

2 顯示器纜線

3 膠帶

4 固定夾 (2)

裝回顯示器纜線

 警告: 拆裝電腦內部元件之前, 請先閱讀電腦隨附的安全資訊, 並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後, 請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊, 請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將顯示器纜線連接至顯示器組件, 然後關閉閉鎖以固定纜線。
- 2 貼上將顯示器纜線固定至顯示器組件的膠帶。

後續必要作業

- 1 裝回[顯示器組件](#)。
- 2 裝回[主機板](#)。
- 3 裝回[喇叭](#)。
- 4 裝回[散熱器](#)。
- 5 裝回[風扇](#)。
- 6 裝回[麥克風](#)。
- 7 裝回[控制按鈕板](#)。
- 8 裝回[無線網卡](#)。
- 9 裝回[記憶體模組](#)。
- 10 裝回[主機板護蓋](#)。
- 11 按照「[裝回硬碟](#)」中步驟 3 到步驟 6 的程序操作。
- 12 裝回[光碟機](#)。
- 13 裝回[後蓋](#)。
- 14 裝回[腳架](#)。

卸下橡膠腳墊



警告: 拆裝電腦內部元件之前, 請先閱讀電腦隨附的安全資訊, 並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後, 請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊, 請參閱 **Regulatory Compliance** (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

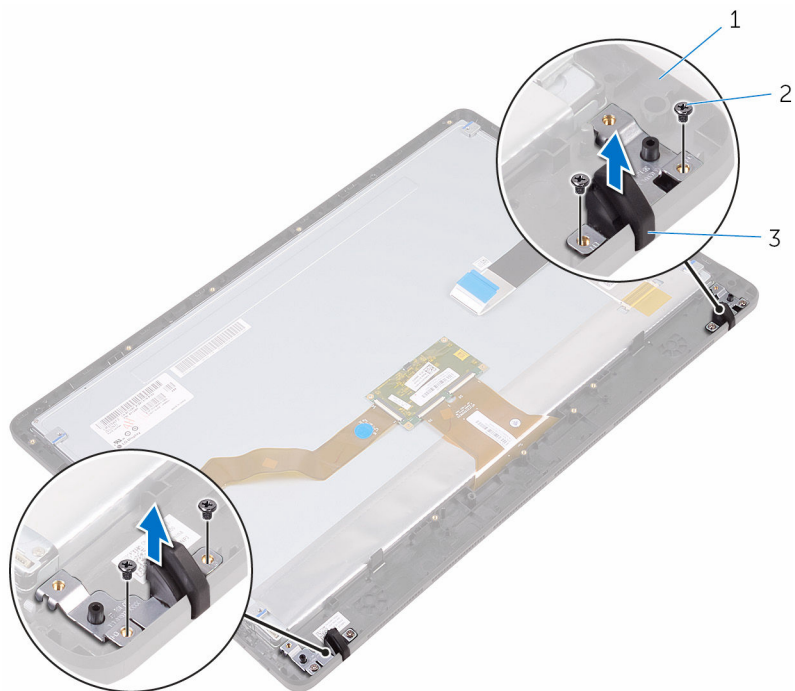
事前準備作業

- 1 卸下[腳架](#)。
- 2 卸下[後蓋](#)。
- 3 卸下[光碟機](#)。
- 4 按照「[卸下硬碟](#)」程序中的步驟 1 至步驟 4 操作。
- 5 卸下[主機板護蓋](#)。
- 6 卸下[記憶體模組](#)。
- 7 卸下[無線網卡](#)。
- 8 卸下[控制按鈕板](#)。
- 9 卸下[風扇](#)。
- 10 卸下[散熱器](#)。
- 11 卸下[喇叭](#)。
- 12 卸下[主機板](#)。
- 13 按照「[卸下顯示器組件](#)」程序中的步驟 1 至步驟 7 操作。

程序

- 1 卸下將橡膠腳墊固定至顯示器前蓋的螺絲。

2 將橡膠腳墊從顯示器前蓋抬起取出。




1 顯示器前蓋

2 螺絲 (4 顆)

3 橡膠腳墊 (2)

裝回橡膠腳墊

 警告: 拆裝電腦內部元件之前, 請先閱讀電腦隨附的安全資訊, 並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後, 請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊, 請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序


- 1 將橡膠腳墊上的螺絲孔對準顯示器前蓋上的螺絲孔。
- 2 裝回將橡膠腳墊固定至顯示器前蓋的螺絲。


後續必要作業

- 1 按照「[裝回顯示器組件](#)」程序中的步驟 2 至步驟 8 操作。
- 2 裝回[主機板](#)。
- 3 裝回[喇叭](#)。
- 4 裝回[散熱器](#)。
- 5 裝回[風扇](#)。
- 6 裝回[控制按鈕板](#)。
- 7 裝回[無線網卡](#)。
- 8 裝回[記憶體模組](#)。
- 9 裝回[主機板護蓋](#)。
- 10 按照「[裝回硬碟](#)」中步驟 3 到步驟 6 的程序操作。
- 11 裝回[光碟機](#)。
- 12 裝回[後蓋](#)。
- 13 裝回[腳架](#)。

BIOS 設定程式

概觀

 **警告:** 除非您是相當有經驗的電腦使用者，否則請勿變更 BIOS 設定程式的設定。某些變更可能會導致電腦工作異常。


 **註:** 使用 BIOS 設定程式之前，建議您記下 BIOS 設定程式螢幕資訊，以備將來參考。

使用 BIOS 設定程式來：


- 獲得電腦上所安裝硬體的相關資訊，例如 RAM 容量、硬碟機大小等。
- 變更系統組態資訊。
- 設定或變更使用者可選擇的選項，例如使用者密碼、所安裝硬碟機的類型、啟用或停用基本裝置等。

進入 BIOS 設定程式

- 1 開啟 (或重新啟動) 電腦。
- 2 在 POST 期間，當螢幕上顯示 DELL 徽標時，請注意觀察，等候顯示 F2 提示，然後立即按 F2 鍵。

 **註:** F2 提示表示鍵盤已初始化。此提示顯示時間很短，所以您必須注意觀察，等候它的顯示，然後按 F2 鍵。如果您在出現 F2 提示前按 F2 鍵，該按鍵動作將無效。如果您等待過久，並且螢幕上已出現作業系統標誌，則請繼續等待，直到看到作業系統的桌面。然後，關閉電腦電源再試一次。

清除忘記的密碼


 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照**[拆裝電腦內部元件之前](#)**中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照**[拆裝電腦內部元件之後](#)**中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

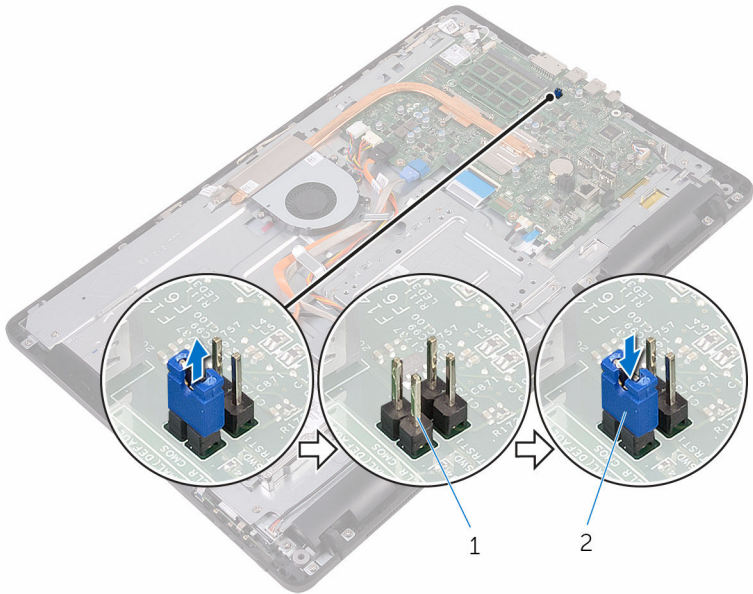
事前準備作業

- 1 卸下**[腳架](#)**。

- 2 卸下後蓋。
- 3 卸下主機板護蓋。

程序

- 1 找到主機板上的密碼重設跳線 (PSWD)。
 註：有關跳線位置的更多資訊，請參閱「[主機板元件](#)」。
- 2 將跳線塞從密碼跳線插腳卸下。
- 3 等待 5 秒鐘，然後將跳線塞裝回至其原始位置。



1 密碼跳線插腳

2 跳線塞

後續必要作業

- 1 裝回主機板護蓋。
- 2 裝回後蓋。
- 3 裝回腳架。

清除 CMOS 設定




警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

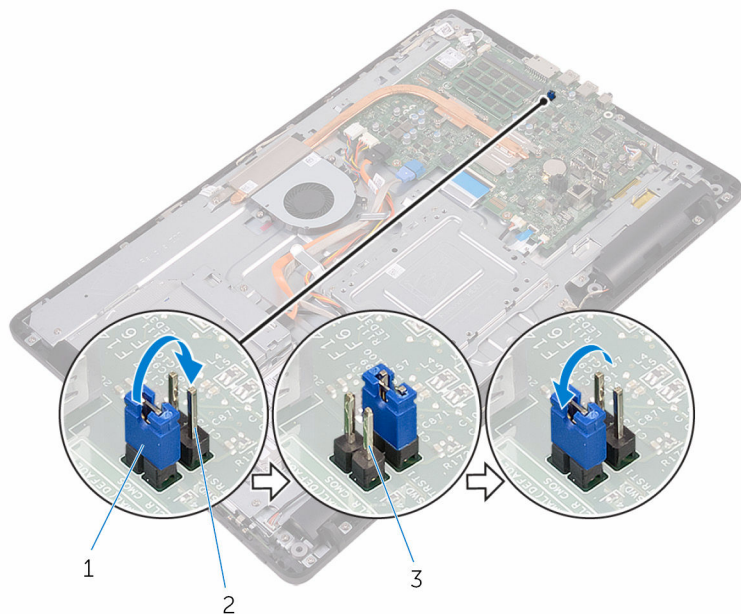
事前準備作業

- 1 卸下[腳架](#)。
- 2 卸下[後蓋](#)。
- 3 卸下[主機板護蓋](#)。

程序

- 1 找到主機板上的 CMOS 重設跳線 (RTCRST)。
 -  註: 有關跳線位置的更多資訊，請參閱「[主機板元件](#)」。
- 2 從密碼跳線插腳上拔下跳線塞，然後將其連接至 CMOS 跳線插腳。

- 3 等待 5 秒鐘，然後將跳線塞裝回至其原始位置。



1 跳線塞

2 CMOS 跳線插腳

3 密碼跳線插腳

後續必要作業

- 1 裝回[主機板護蓋](#)。
- 2 裝回[後蓋](#)。
- 3 裝回[腳架](#)。

更新 BIOS


當有可用更新或更換主機板時，可能需要更新 BIOS。若要更新 BIOS，請執行以下作業：

- 1 開啟您的電腦。
- 2 請前往 www.dell.com/support。
- 3 按一下或輕觸**產品支援**，輸入您電腦的服務標籤，然後按一下或輕觸**提交**。
 **註：**如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。
- 4 按一下或輕觸**驅動程式與下載** → **自行尋找**。
- 5 選擇您的電腦上安裝的作業系統。
- 6 向下捲動頁面，並展開**BIOS**。
- 7 按一下或輕觸**下載**以下載您電腦最新版本的 BIOS。
- 8 下載完成後，導覽至儲存 BIOS 更新檔的資料夾。
- 9 按兩下或輕觸兩下 BIOS 更新檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行。

技術與元件

音訊

Inspiron 22-3265 隨附 Realtek ALC3661，具有 Waves MaxxAudio Pro，其為調整各種音訊設定的公用程式。

 **註:** 音訊驅動程式早在您收到電腦時便已安裝好。

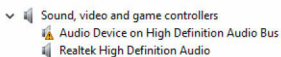
下載音效驅動程式

- 1 開啟您的電腦。
- 2 請前往 www.dell.com/support。
- 3 按一下或輕觸**產品支援**，輸入您電腦的服務標籤，然後按一下或輕觸**提交**。
 **註:** 如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。
- 4 按一下或輕觸**驅動程式與下載** → **自行尋找**。
- 5 向下捲動頁面，並展開**音效**。
- 6 按一下或輕觸**下載**以下載音訊驅動程式。
- 7 儲存檔案，下載完成後，導覽至儲存音訊驅動程式檔案的資料夾。
- 8 連按兩下或連續輕觸兩下音訊驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示安裝驅動程式。

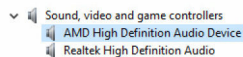
識別音訊控制器

- 1 在工作列上，按一下或輕觸搜尋方塊，然後輸入 Device Manager。
- 2 按一下或輕觸**裝置管理員**。
會顯示**裝置管理員**視窗。
- 3 展開**音訊、影像及遊戲控制器**以檢視音訊控制器。

安裝前



安裝後




變更音訊設定

- 1 在工作列上，按一下或輕觸搜尋方塊，然後輸入 Dell Audio。
- 2 按一下或輕觸 **Dell Audio** 並變更音訊設定。

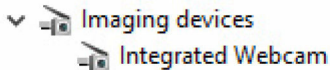
攝影機

Inspiron 22-3265 隨附內建的 92 萬像素高速攝影機，HD 解析度在 FPS 為 30 時最大為 1280 X 720。

 **註:** 如果您在使用內建麥克風時遇到任何問題，則必須更換攝影機模組。

在裝置管理員中識別網路攝影機

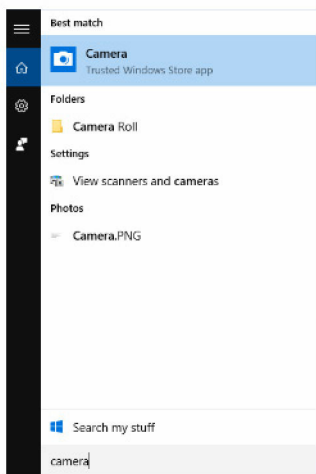
- 1 在工作列上，按一下或輕觸搜尋方塊，然後輸入 Device Manager。
- 2 按一下或輕觸**裝置管理員**。
會顯示**裝置管理員**視窗。
- 3 展開**影像裝置**。



啟動攝影機應用程式


- 1 在工作列上，按一下或輕觸搜尋方塊，然後輸入 Camera。

2 按一下或輕觸攝影機。



取得 Dell Webcam Central

CD 隨附於您的電腦，還包含 Dell Webcam Central 軟體。如果您沒有軟體，您可以在 Dell 往站上透過「我的帳戶」下載註冊。

 註: Dell Webcam Central 無法從支援網站或資源 CD 取得。

顯示器

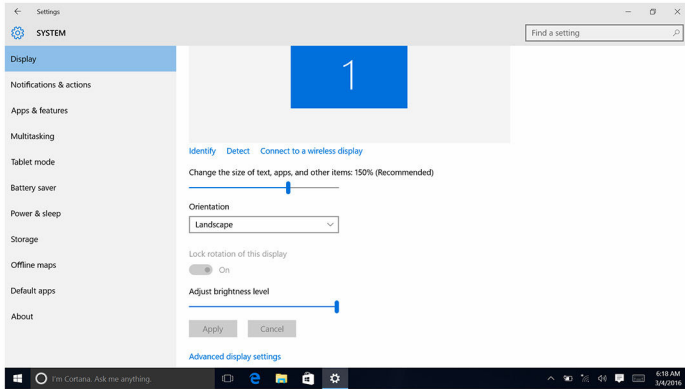
Inspiron 22-3265 隨附下列顯示器選項：

- 21.5 輸入 FHD + 觸控螢幕 (解析度 1920 x 1080)
- 21.5 輸入 FHD + 非觸控螢幕 (解析度 1920 x 1080)

調整亮度

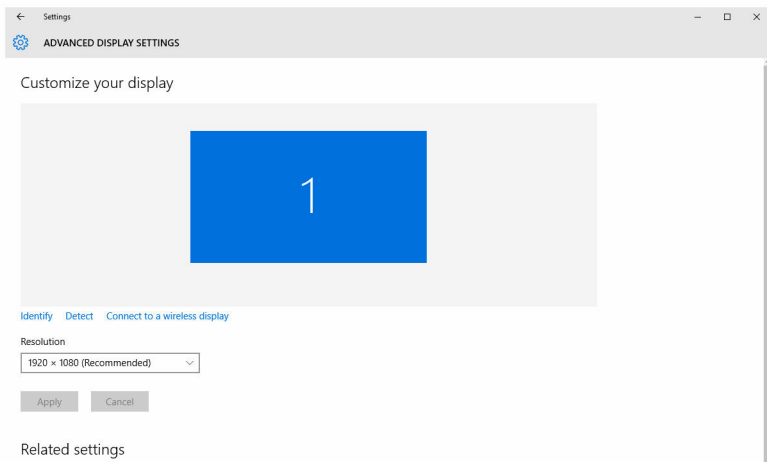
- 1 在桌面上按右鍵或觸碰並按住，然後選取**顯示設定**。

- 2 拖曳或滑動**調整亮度**滑桿以調整亮度。





變更螢幕解析度


- 1 在桌面上按右鍵或觸碰並按住，然後選取**顯示設定**。
- 2 按一下或輕觸**進階顯示設定**。
- 3 從下拉式清單中選取所需的解析度。
- 4 按一下或輕觸**套用**。



清潔顯示器

 警告: 請勿使用酒精、化學藥劑或家用清潔劑等物質來清潔顯示器。


 警告: 為避免損壞顯示器，在清潔完畢後清潔與擦掉所有剩餘的液體時請勿施力。

 註: 清潔時應使用商業顯示器清潔套件，如果無法使用，請使用柔軟、略濕，且噴上蒸餾水的超細纖維布料進行清潔。

- 1 請先關閉電腦和顯示器再進行清潔。
- 2 輕輕來回擦拭顯示器，拭除任何髒污或灰塵微粒。
- 3 請在開啟電源前讓螢幕徹底保持乾燥。

HDMI

Inspiron 22-3265 支援連接電視或其他啟用了 HDMI-in 的裝置，提供影像及音訊輸出。HDMI 連接埠位於電腦左側。

 註: 需要適當的轉換器 (需另行購買) 以連接標準 DVI 和 顯示器連接埠裝置。

連接外接式顯示裝置


- 1 將 HDMI 纜線連接至您的電腦和外接顯示裝置。
- 2 按下電腦右側的開/關按鈕來切換顯示模式。

圖形卡

Inspiron 22-3265 隨附 AMD Radeon R5 A330 影像控制器。

下載圖形驅動程式

- 1 開啟您的電腦。
- 2 請前往 www.dell.com/support。
- 3 按一下或輕觸**產品支援**，輸入您電腦的服務標籤，並按一下或輕觸**提交**。

 註: 如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。

- 4 按一下或輕觸**驅動程式與下載** → **自行尋找**。
- 5 向下捲動頁面，並展開**影像**。

- 6 按一下或輕觸**下載**以下載您電腦的圖形驅動程式。
- 7 儲存檔案，下載完成後，導覽至儲存圖形驅動程式檔案的資料夾。
- 8 連接兩下或連續輕觸兩下圖形驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示安裝驅動程式。

識別顯示器轉接器

- 1 在工作列上，按一下或輕觸搜尋方塊，然後輸入 Device Manager。
- 2 按一下或輕觸**裝置管理員**。
會顯示**裝置管理員**視窗。
- 3 展開**顯示器轉接器**。



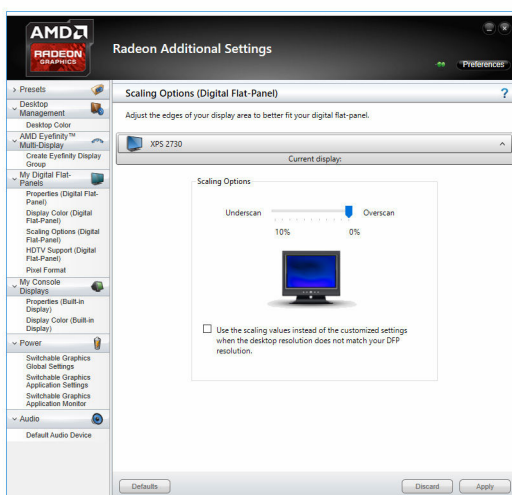
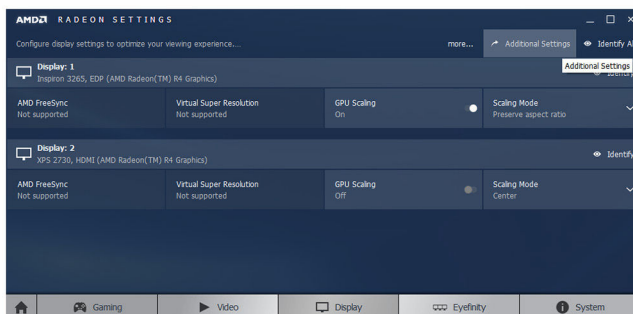
變更顯示與圖形控制面板

- 1 以滑鼠右鍵按一下桌面，然後移至 **AMD Radeon 設定** 以啟動 **AMD 圖形控制面板**。



- 2 按一下或輕觸**顯示**。

3 依需要變更顯示設定。



Intel WiDi

無線顯示功能讓您不需使用纜線即可與相容的電視分享電腦顯示畫面。在設定無線顯示前，您必須將無線顯示轉接器連接到電視。如要確認您的電視是否支援此功能，請參閱電視隨附的文件。

下表提供無線顯示器的基本系統需求。

處理器 第 2 代 Intel Core i3、i5、i7

Video Intel HD 顯示卡

Controller

WLAN 卡	Intel 2230 或 Intel 6150
作業系統	Windows 7 或更新版本
驅動程式	下載並安裝「Intel Wireless Display Connection Manager」，其位於 www.dell.com/support

下載 WiDi 應用程式

- 1 開啟您的電腦。
- 2 請前往 www.dell.com/support。
- 3 按一下或輕觸**產品支援**，輸入您電腦的服務標籤，並按一下或輕觸**提交**。
 **註:** 如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。
- 4 按一下或輕觸**驅動程式與下載** → **自行尋找**。
- 5 向下捲動頁面，並展開**影像**。
- 6 按一下或輕觸**下載**以下載您電腦的 Intel WiDi 應用程式。
- 7 下載完成後，導覽至儲存應用程式的資料夾。
- 8 連按兩下或連續輕觸兩下應用程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行以安裝應用程式。


設定無線顯示器

- 1 開啟您的電腦。
 **註:** 確定 Wi-Fi 已啟用。
- 2 將無線顯示轉接器連接至電視。
- 3 開啟電視和無線顯示轉接器。
- 4 選擇適合的影像來源，例如 HDMI1、HDMI2 或 S-Video。
- 5 連接兩下或連點兩下 Intel Wireless Display 圖示。
會顯示 **Intel Wireless Display** 視窗。
- 6 按一下或輕觸**掃描可用的顯示器**。
- 7 在**偵測到的無線顯示器**清單中選取您的無線顯示轉接器。
- 8 輸入電視上顯示的安全代碼。


USB

Inspiron 22-3265 隨附下列 USB 連接埠：

連接埠	Location (位置)
USB 2.0 連接埠 (2 個)	背面
USB 3.0 連接埠 (2 個)	左側

 **註:** 需先安裝 USB 3.0 驅動程式，其才能偵測到 USB 裝置。

下載 USB 3.0 驅動程式

- 1 開啟您的電腦。
- 2 請前往 www.dell.com/support。
- 3 按一下或輕觸**產品支援**，輸入您電腦的服務標籤，並按一下或輕觸**提交**。
 **註:** 如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。
- 4 按一下或輕觸**驅動程式與下載** → **自行尋找**。
- 5 向下捲動頁面，並展開**晶片組**。
- 6 按一下或輕觸**下載**以下載 USB 3.0 驅動程式。
- 7 下載完成後，導覽至儲存 USB 3.0 驅動程式檔案的資料夾。
- 8 按兩下或輕觸兩下 USB 3.0 檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行。

在 BIOS 設定程式中啟用或停用 USB。

- 1 開啟或重新啟動電腦。
- 2 DELL 商標顯示在畫面上時按 F2，以進入 BIOS 設定程式。
螢幕上將會顯示 BIOS Settings (BIOS 設定) 畫面。
- 3 在左側窗格中，選取 **設定** → **系統組態** → **系統資訊**，
USB 組態會顯示在右方窗格中。
- 4 勾選**啟用外接式 USB 連接埠**核取方塊以啟用或停用它。
- 5 儲存 BIOS 設定程式並退出。

修正 USB 模擬導致無法開機的問題

有時候，如果 USB 裝置在啟動階段即已連接到電腦，則電腦會無法啟動作業系統，因為電腦會試著在 USB 裝置中尋找開機檔。請按照以下步驟修復無法開機的問題：

- 1 開啟或重新啟動電腦。
- 2 DELL 商標顯示在畫面上時按 F2，以進入 BIOS 設定程式。


- 3 在左側窗格中，選取 **設定** → **系統組態** → **系統資訊**，USB 組態會顯示在右方窗格中。
- 4 清除**啟用開機支援** 核取方塊以啟用或停用它。
- 5 儲存設定並退出。

Wi-Fi

Inspiron 22-3265 隨附下列項目：


- Wi-Fi 802.11 交流電變壓器
- Wi-Fi 802.11b/g/n

開啟或關閉 Wi-Fi

 **註:** 沒有啟用或停用 Wi-Fi 所需的實體交換器。必須透過電腦設定完成。

- 1 從顯示器右緣掃動，或按一下或輕觸工作列的**動作中心**圖示以進入動作中心。
- 2 按一下或輕觸 **Wi-Fi** 以開啟或關閉 Wi-Fi。

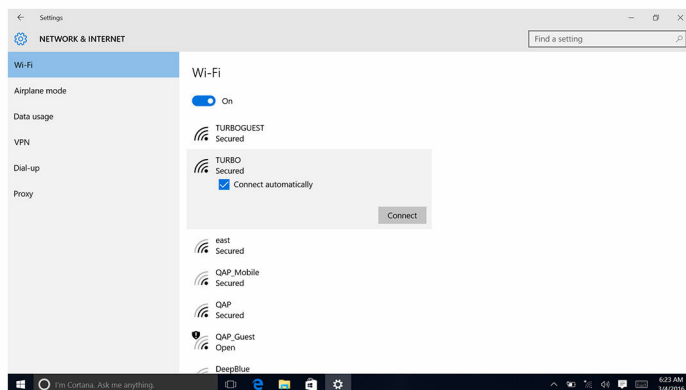
下載 Wi-Fi 驅動程式


- 1 開啟您的電腦。
- 2 請前往 www.dell.com/support。
- 3 按一下或輕觸**產品支援**，輸入您電腦的服務標籤，並按一下或輕觸**提交**。
 **註:** 如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。
- 4 按一下或輕觸**驅動程式與下載** → **自行尋找**。
- 5 向下捲動頁面，並展開**網路**。
- 6 按一下或輕觸**下載**以下載您電腦的 Wi-Fi 驅動程式。
- 7 下載完成後，導覽至儲存 Wi-Fi 驅動程式檔的資料夾。
- 8 連接兩下或連續輕觸兩下驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行。

設定 Wi-Fi

- 1 開啟 Wi-Fi。如需更多資訊，請參閱[開啟或關閉 Wi-Fi](#)。
- 2 從顯示器右緣掃動，或按一下或輕觸工作列的**動作中心**圖示以進入動作中心。
- 3 按一下或輕觸 **Wi-Fi** 然後按一下或輕觸**移至設定值**，可用的網路清單隨即顯示。

- 4 選擇您的網路，並按一下或輕觸**連線**。




 **註:** 如果出現提示，請輸入網路安全性金鑰。

Bluetooth (藍牙)

Inspiron 22-3265 隨附藍牙 4.0。

開啟或關閉藍牙

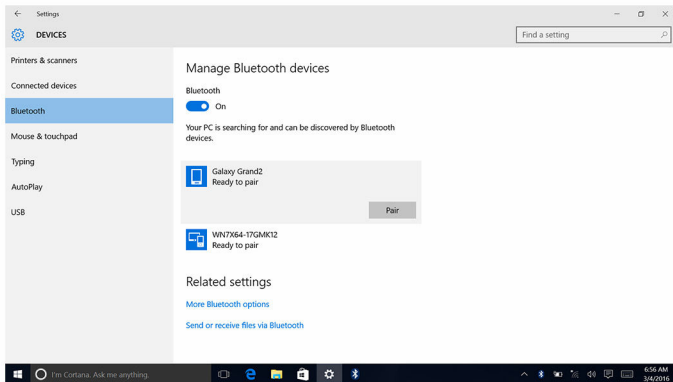
 **註:** 沒有啟用或停用藍牙所需的實體交換器。必須透過電腦設定完成。

- 1 從顯示器右緣掃動，或按一下或輕觸工作列的**動作中心**圖示以進入動作中心。
- 2 按一下或輕觸**藍牙**以開啟或關閉藍牙。

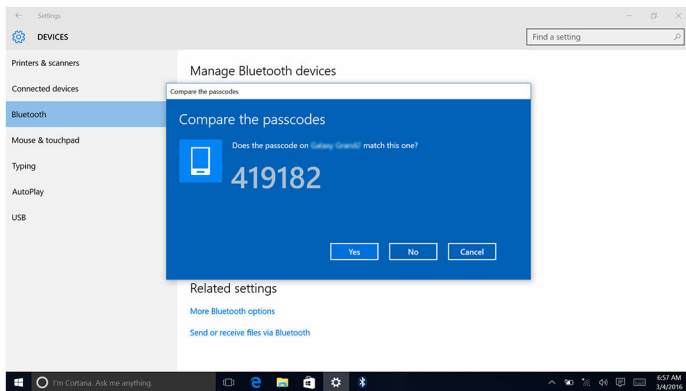
與已啟用藍牙的裝置配對

- 1 開啟藍牙。如需更多資訊，請參閱[開啟或關閉藍牙](#)。
- 2 從顯示器右緣掃動，或按一下或輕觸工作列的**動作中心**圖示以進入動作中心。
- 3 按一下或輕觸**藍牙**，然後按一下或輕觸**移至設定**。
- 4 選擇所需的藍牙裝置。

- 5 按一下或輕觸**配對**以和藍牙裝置配對。



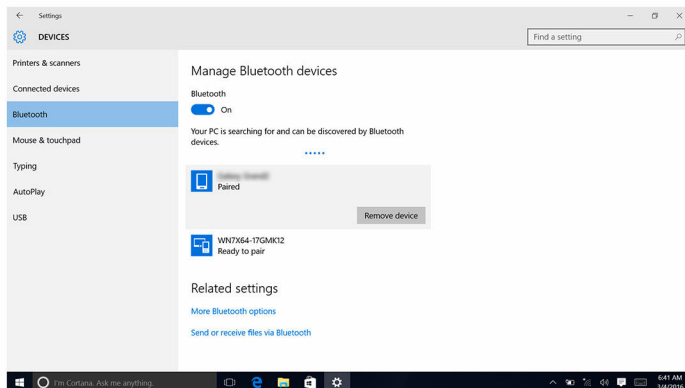
- 6 按一下或輕觸**是**以確認兩個裝置上的密碼。



卸下藍牙裝置

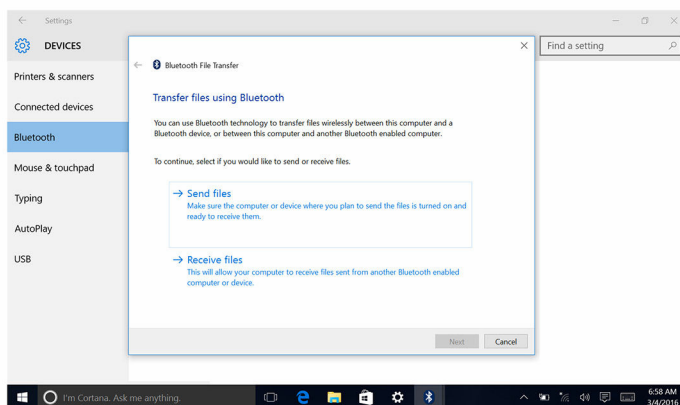
- 1 從顯示器右緣掃動，或按一下或輕觸工作列的**動作中心**圖示以進入動作中心。
- 2 按一下或輕觸**藍牙**，然後按一下或輕觸**移至設定**。

- 3 按一下或輕觸您要移除的裝置，然後按一下或輕觸**移除裝置**。



使用藍牙在裝置間傳輸檔案

- 1 從顯示器右緣掃動，或按一下或輕觸工作列的**動作中心**圖示以進入動作中心。
- 2 按一下或輕觸**藍牙**，然後按一下或輕觸**移至設定**。
- 3 選取您的藍牙裝置。
- 4 按一下或輕觸**透過藍牙傳送或接收檔案**。
- 5 在**藍牙檔案傳輸**視窗中，按一下或輕觸**傳送檔案**，然後選擇所需的檔案。



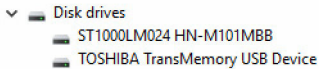
硬碟

下表顯示了 Inspiron 22-3265 中的硬碟選項。

選項	尺寸
HDD	2.5 吋磁碟機

識別硬碟。

- 1 在工作列上，按一下或輕觸搜尋方塊，然後輸入 Device Manager。
- 2 按一下或輕觸**裝置管理員**。
會顯示**裝置管理員**視窗。
- 3 展開**磁碟機**。



在 BIOS 設定程式中識別硬碟

- 1 開啟或重新啟動電腦。
- 2 DELL 商標顯示在畫面上時按 F2，以進入 BIOS 設定程式。
一般群組中的**系統資訊**下方會顯示硬碟清單。

媒體讀卡機

Inspiron 22-3265 在電腦左側有一個 SD 卡插槽。

下載媒體卡讀卡機驅動程式

- 1 開啟您的電腦。
- 2 請前往 www.dell.com/support。
- 3 按一下或輕觸**產品支援**，輸入您電腦的服務標籤，並按一下或輕觸**提交**。



註: 如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。

- 4 按一下或輕觸**驅動程式與下載** → **自行尋找**。
- 5 向下捲動頁面，並展開**晶片組**。


- 6 按一下或輕觸**下載**以下載您電腦的媒體卡讀卡機驅動程式。
- 7 下載完成後，導覽至儲存媒體讀卡機驅動程式檔案的資料夾。
- 8 連接兩下或連續輕觸兩下讀卡機驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行。


瀏覽媒體插卡

- 1 插入媒體插卡 (包含金屬接觸點側面向下方)。
插卡將自動讀取，且畫面上會出現通知。
- 2 按照螢幕上的指示操作。

電源變壓器

Inspiron 22-3265 隨附 65 W 或 90 W 電源變壓器。

 **警告:** 從電腦上拔下電源變壓器纜線時，請握住連接器而非拉扯纜線。拔下纜線時，請保持其均衡對齊，以避免弄彎連接器插腳。連接纜線時，請確定連接埠和連接器的朝向正確且對齊。

 **警告:** 此電源變壓器可配合世界各地的電源插座使用。但是，各個國家/地區的電源連接器和電源板不盡相同。使用不相容的纜線，或將纜線不正確地連接至電源板或電源插座，可能會造成火災或設備損壞。

晶片組

晶片組在外觀上分為兩個部分——北橋和南橋。所有電腦元件都是透過晶片組與 CPU 通訊。

Inspiron 22-3265 隨附內建於處理器中的晶片組。

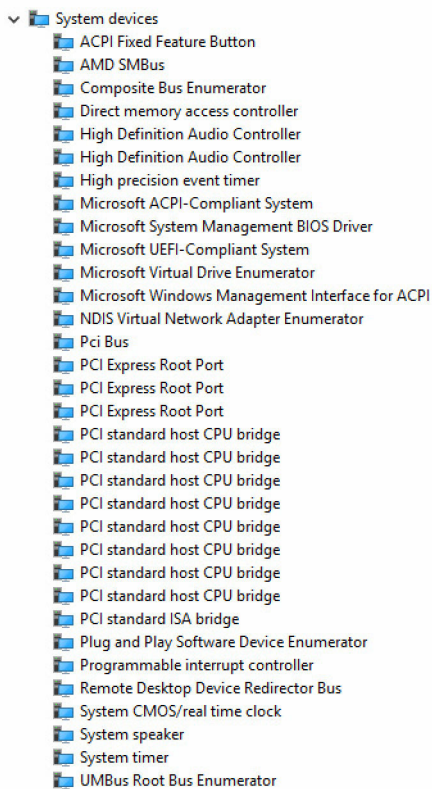
下載晶片組驅動程式

- 1 開啟您的電腦。
- 2 請前往 www.dell.com/support。
- 3 按一下或輕觸**產品支援**，輸入您電腦的服務標籤，並按一下或輕觸**提交**。
 **註:** 如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。
- 4 按一下或輕觸**驅動程式與下載** → **自行尋找**。
- 5 向下捲動頁面，並展開**晶片組**。
- 6 按一下或輕觸**下載**以下載您電腦的晶片組驅動程式。
- 7 下載完成後，導覽至儲存晶片組驅動程式檔的資料夾。

- 8 連接兩下或連續輕觸兩下晶片組驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行。

識別晶片組



- 1 在工作列上，按一下或輕觸搜尋方塊，然後輸入 Device Manager。
- 2 按一下或輕觸**裝置管理員**。
會顯示**裝置管理員**視窗。
- 3 展開**系統裝置**。



記憶體

Inspiron 22-3265 有兩個 SODIMM (RAM) 插槽，卸下後蓋即可接觸。支援的記憶體組態為 2GB、4GB、6GB、8GB、10GB、12GB 和 16GB。

在 Windows 中檢查系統記憶體

- 1 按一下或輕觸**開始** 。
- 2 選取**設定** 。
- 3 按一下或輕觸**系統** → **關於**。

在 BIOS 設定程式中確認系統記憶體

- 1 開啟或重新啟動電腦。
- 2 DELL 商標顯示在畫面上時按 F2，以進入 BIOS 設定程式。
- 3 在左側窗格中，選取**設定** → **一般** → **系統資訊**。
記憶體資訊會顯示在右方窗格中。

使用 ePSA 測試記憶體

- 1 開啟或重新啟動電腦。
- 2 DELL 商標顯示在畫面上後，按下 F12，以進入開機選單。
- 3 使用方向鍵反白**診斷**選單然後按下 **Enter**。
- 4 按照螢幕上的指示完成 ePSA 預啟動系統評估 (PSA)。



註: 如果已出現作業系統商標，請等待直到出現桌面，然後關閉電腦重試。

處理器

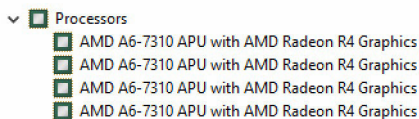
Inspiron 22-3265 隨附下列處理器：

- AMD A8-7410
- AMD A6-7310
- AMD E2-7110

識別 Windows 中的處理器

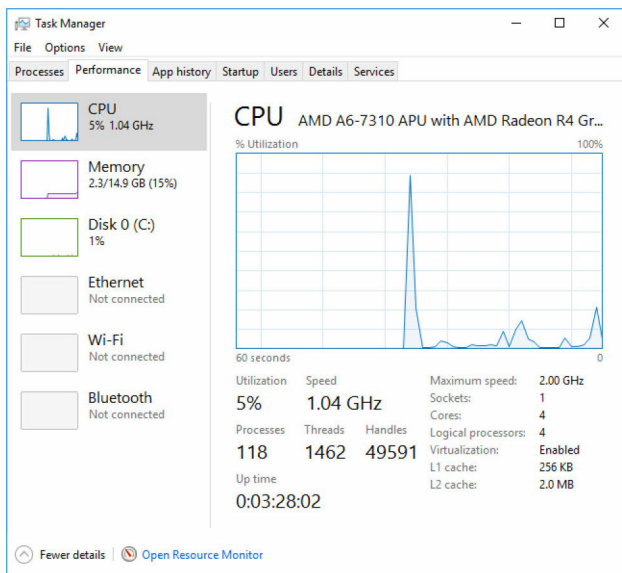
- 1 在工作列上，按一下或輕觸搜尋方塊，然後輸入 Device Manager。
- 2 按一下或輕觸**裝置管理員**。
會顯示**裝置管理員**視窗。

3 展開處理器。



在工作管理員中確認處理器用途

- 1 在工作列按一下右鍵或觸碰兩下。
- 2 按一下或輕觸**工作管理員**。
會顯示**工作管理員**視窗。
- 3 按一下或輕觸**效能**標籤以顯示處理器使用率的詳細資訊。



作業系統

Inspiron 22-3265 隨附 Windows 10 的原廠安裝。

產品服務標籤位置

服務標籤是一串獨特的英數字識別碼，可讓 Dell 服務技術人員識別電腦中的硬體元件和取得保固資訊。

裝置驅動程式

Intel 動態平台和散熱架構

在裝置管理員中，請檢查 Intel 動態平台和散熱架構是否已安裝。請自 www.dell.com/support 安裝驅動程式更新。

- ▼ Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Manager
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Memory Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Processor Participant

Intel 晶片組軟體安裝公用程式

在裝置管理員中，請檢查晶片組驅動程式是否已安裝。請自 www.dell.com/support 安裝驅動程式更新。

- ▼ System devices
 - ACPI Fixed Feature Button
 - AMD SMBus
 - Composite Bus Enumerator
 - Direct memory access controller
 - High Definition Audio Controller
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - Pci Bus
 - PCI Express Root Port
 - PCI Express Root Port
 - PCI Express Root Port
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard ISA bridge
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System speaker
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator










圖形卡



在裝置管理員中，請檢查影像驅動程式是否已安裝。請自 www.dell.com/support 安裝驅動程式更新。







































- ▼ Display adapters
 - AMD Radeon (TM) R5 A330
 - AMD Radeon(TM) R4 Graphics

Intel 序列 IO 驅動程式

在裝置管理員中，請檢查 Intel 序列 IO 驅動程式是否已安裝。請自 www.dell.com/support 安裝驅動程式更新。

- ▼  Human Interface Devices
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant touch screen
 -  USB Input Device
 -  USB Input Device
 -  USB Input Device
 -  USB Input Device

- ▼  Mice and other pointing devices
 -  HID-compliant mouse

- ▼  System devices
 -  ACPI Fixed Feature Button
 -  AMD SMBus
 -  Composite Bus Enumerator
 -  Direct memory access controller
 -  High Definition Audio Controller
 -  High Definition Audio Controller
 -  High precision event timer
 -  Microsoft ACPI-Compliant System
 -  Microsoft System Management BIOS Driver
 -  Microsoft UEFI-Compliant System
 -  Microsoft Virtual Drive Enumerator
 -  Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 -  NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 -  Pci Bus
 -  PCI Express Root Port
 -  PCI Express Root Port
 -  PCI Express Root Port
 -  PCI standard host CPU bridge
 -  PCI standard host CPU bridge
 -  PCI standard host CPU bridge
 -  PCI standard host CPU bridge
 -  PCI standard host CPU bridge
 -  PCI standard host CPU bridge
 -  PCI standard host CPU bridge
 -  PCI standard host CPU bridge
 -  PCI standard host CPU bridge
 -  PCI standard host CPU bridge
 -  PCI standard host CPU bridge
 -  PCI standard host CPU bridge
 -  PCI standard ISA bridge
 -  Plug and Play Software Device Enumerator
 -  Programmable interrupt controller
 -  Remote Desktop Device Redirector Bus
 -  System CMOS/real time clock
 -  System speaker
 -  System timer
 -  UMBus Root Bus Enumerator

Intel 受信任的執行引擎介面

在裝置管理員中，請檢查 Intel 受信任的執行引擎介面驅動程式是否已安裝。請自 www.dell.com/support 安裝驅動程式更新。

- System devices
 - ACPI Fixed Feature Button
 - AMD SMBus
 - Composite Bus Enumerator
 - Direct memory access controller
 - High Definition Audio Controller
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - Pci Bus
 - PCI Express Root Port
 - PCI Express Root Port
 - PCI Express Root Port
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard ISA bridge
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System speaker
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator

Intel 虛擬按鈕驅動程式

在裝置管理員中，請檢查 Intel 虛擬按鈕驅動程式是否已安裝。請自 www.dell.com/support 安裝驅動程式更新。

- System devices
 - ACPI Fixed Feature Button
 - AMD SMBus
 - Composite Bus Enumerator
 - Direct memory access controller
 - High Definition Audio Controller
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - Pci Bus
 - PCI Express Root Port
 - PCI Express Root Port
 - PCI Express Root Port
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard ISA bridge
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System speaker
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator

Intel 無線 3165 Wi-Fi 和藍牙驅動程式

在裝置管理員中，請檢查網路卡驅動程式是否已安裝。請自 www.dell.com/support 安裝驅動程式更新。

- Network adapters
 - Bluetooth Device (Personal Area Network)
 - Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)
 - Intel(R) Dual Band Wireless-AC 3165
 - Realtek PCIe GBE Family Controller

在裝置管理員中，請檢查藍牙驅動程式是否已安裝。請自 www.dell.com/support 安裝驅動程式更新。

- Bluetooth
 - Intel(R) Wireless Bluetooth(R)
 - Microsoft Bluetooth Enumerator
 - Microsoft Bluetooth LE Enumerator

BIOS 概觀

BIOS 管理電腦作業系統與所連接裝置 (例如：硬碟、顯示卡、鍵盤、滑鼠及印表機) 之間的資料流。

進入 BIOS 設定程式

- 1 開啟或重新啟動電腦。
- 2 DELL 商標顯示在畫面上時按 F2，以進入 BIOS 設定程式。
您可以變更使用者可定義的設定在 BIOS 設定程式。

開機選單

Inspiron 22-3265 包含一次性開機選單。這個功能可讓您變更電腦以其開機的裝置 (例如軟碟機、CD-ROM 或硬碟) 順序。

開機選單增強功能

啟動選單增強功能如下：

- **輕鬆存取** – 按 F12 進入開機選項選單。
- **使用者提示** – 使用者在 BIOS 畫面上會被提示使用按鍵。
- **診斷選項** – 開機選單包括 ePSA 診斷選項。

按鍵順序計時

鍵盤並非第一個由設定初始化的裝置，因此如果您太早按下某個按鍵，鍵盤會被鎖定。在這種情況下，畫面上會顯示鍵盤錯誤訊息，而您會無法使用 Ctrl+Alt+Del 鍵組合重新啟動電腦。

為避免鍵盤被鎖定，請等到鍵盤初始化完成。以下任一種情況都代表鍵盤已經初始化：


- 鍵盤指示燈閃爍。
- 在開機期間，F2=Setup 提示會出現在螢幕右上方。

系統診斷指示燈

電源狀態指示燈：指示電源狀態。

指示燈呈琥珀色 – 電腦無法啟動至作業系統。這表示安裝在電腦中的電源供應器或其他裝置發生故障。

指示燈閃爍琥珀色 – 電腦無法啟動至作業系統。這表示安裝在電腦中的電源供應器運作正常，但其他裝置發生故障或未正常安裝。

 **註：**請參閱指示燈顯示樣式來確認故障的裝置。

指示燈熄滅 – 表示電腦處於休眠模式或關閉。

電源狀態指示燈閃爍琥珀色燈且發出嗶聲表示故障。

舉例來說，電源狀態指示燈閃爍琥珀色燈兩次，隨後暫停，接著閃爍白色燈三次，接著暫停。這種 3,3 顯示方式持續到電腦關閉，表示找不到恢復影像。

下表顯示了不同的指示燈顯示方式，各模式的意義，以及建議的解決方案。

指示燈顯示方式	問題說明	建議的解決方案
1	主機板：BIOS 及 ROM 故障	快閃記憶體最新的 BIOS 版本。 如果問題仍然存在，請更換主機板。
2	未偵測到記憶體或 RAM	確認已正確安裝的記憶體模組。 如果問題仍然存在，請更換記憶體模組。
3	主機板或晶片組錯誤	裝回主機板。
3,3	未找到恢復影像	重新映像系統。
3,4	找到恢復影像，但無效	重新映像系統。
4	記憶體或 RAM 故障	裝回記憶體模組。
5	CMOS 電池故障	更換 CMOS 電池。
6	影像卡或晶片故障	裝回主機板。
7	CPU 故障	裝回主機板。
8	LCD 故障	更換 LCD。

如果電腦在啟動時顯示器無法顯示錯誤或問題，您的電腦會發出一連串的嗶聲。以下嗶聲代碼可協助使用者針對其電腦的問題進行故障排除。

攝影機狀態指示燈：表示攝影機使用中。

- 白色指示燈穩定亮起 – 攝影機使用中。
- 熄滅 – 攝影機未在使用中。

獲得幫助和聯絡 Dell 公司

自助資源

您可以透過下列自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。

有關 Dell 產品和服務的資訊

www.dell.com

Windows 8.1 和 Windows 10

DELL 說明和支援應用程式



Windows 10

「新手上路」應用程式



Windows 8.1

「說明 + 提示」應用程式



在 Windows 8、WINDOWS 8.1 和 Windows 10 中存取說明

在 Windows 搜尋，鍵入 Help and Support，然後按下 Enter 鍵。

在 Windows 7 中存取說明

按一下**開始** → **說明與支援**。

作業系統的線上說明

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

故障排除資訊、使用手冊、設定指示、產品規格、技術說明部落格、驅動程式、軟體更新等資源

www.dell.com/support

瞭解您的作業系統、設定和使用電腦、資料備份、診斷等。

請前往 www.dell.com/support/manuals 參閱 *我和我的 Dell*。

聯絡 Dell 公司

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要聯絡 Dell 公司，請參閱 www.dell.com/contactdell。



註: 服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在國家/地區並未提供。



註: 如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。